

是德科技校驗服務 獲得更準確結果， 毫不費力。

針對是德科技與非是德科技測試設備提供統包式校驗解決方案，適用於您所有的電氣、物理、尺度及光學儀器，不論是哪一家製造商的產品。

- 提高營運績效
- 降低複雜性
- 減少資金支出

案例研究

統包式校驗為美國航太和國防產業的主要承包商提供莫大助益，每年幫他們節省了 130 萬美元的支出。

挑戰

大幅提升服務品質，特別是周轉時間（TAT）顯著縮短，並且大幅降低了測試儀器的擁有成本。

解決方案

- 統包式校驗
- 現場常駐專家
- 現場維修

結果

- 更高的服務品質：周轉時間（TAT）縮短了 88%，只需幾天便可送回儀器並開始使用。過去則需幾周時間才能送回儀器。
- 每年節省 130 萬美元的儀器擁有成本：減少零組件備料和儀器租賃的開支，減少外包和多廠商校驗管理的工作。

是德科技校驗服務

案例研究

統包式校驗為美國航太和國防產業的主要承包商提供莫大助益，每年幫他們節省了 130 萬美元的支出。

挑戰

由於無法確實遵循標準，客戶年復一年地承受著高昂的校驗費用和相關成本，以及服務水準的下滑。此外，每次校驗的周轉時間長達幾週甚至幾個月，迫使客戶不得不採取補救措施，亦即增加零組件備料和租賃儀器的數量。這些成本在停機造成的損失之外，進一步增加資金支出。隨著需要管理的供應商家數不斷增加，客戶需採取補救的頻率也越來越高，而行政後勤管理也變得更加複雜。

客戶希望找到一家優異的服務供應商，以同時因應所有電氣、物理和尺度類資產帶來的挑戰，進而有效降低成本，因為客戶知道這並非他們擁有的核心能力。

解決方案

客戶可利用是德科技多項整合式服務來克服這些挑戰。

現場常駐專家服務透過一位專職技術人員和自動化外部測試儀器，來協助客戶縮短周轉時間，進而全面減少零組件備料和租賃儀器的數量。如結合我們的統包式校驗服務，是德科技可有效管理多廠商外包服務，以及電氣、物理和尺度類儀器運送的相關成本和物流。是德科技重要儀器隨附的現場維修服務，可進一步縮短周轉時間，並且降低擁有成本。

結果

藉由選擇是德科技服務，客戶每年可省下 130 萬美元的整體擁有成本。隨著成本持續節省，

高階管理團隊可確認，將非核心業務外包，是一項可行的長期決策。使用是德科技的校驗管理後，不但服務品質大幅提升，周轉時間也大幅縮短了 88%，從幾週縮短至幾天。

客戶現正與是德科技合作，將此一專案擴展到其它據點，以期進一步降低成本。

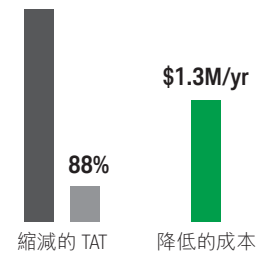


圖 1：客戶體驗到的成果

KEYSIGHT SERVICES

Accelerate Technology Adoption. Lower costs.

是德科技服務提供從儀器採購、整合、最佳化到更新換代的全套服務，貫穿您的整個儀器生命週期。我們的完整服務可協助您提高生產力和產品品質。

- 統包式校驗
- 技術更新
- 維修
- 諮詢
- 資產管理
- 培訓

www.keysight.com/find/services