

## キーサイトの校正 より良い結果をシンプルに提供

キーサイトでは、さまざまなメーカーの電気／光測定器に対応したワンストップ校正ソリューションを提供しています。

- 動作性能の向上
- 複雑さの低減
- コスト削減

## ケーススタディー

ワンストップ校正により、米国の航空宇宙／防衛の主契約業者が年間130万ドルを削減

### 課題

サービスレベルの品質、特にターンアラウンドタイムの改善、テスト機器の維持コストの低減の実現

### ソリューション

- ワンストップ校正
- オンサイト・レジデント・プロフェッショナル
- オンサイト修理

### 結果

- サービス品質の向上：ターンアラウンドタイム(TAT)が88%短縮し、サービスに出した機器が数週間ではなく数日で返送
- 年間130万米ドルの維持コストの削減：予備用設備、レンタル機器のコストの低減。外部委託およびマルチベンダー校正管理の縮小

# キーサイトの校正

## ケーススタディー

ワンストップ校正により、米国の航空宇宙／防衛の  
主契約業者が年間130万ドルを削減

### 課題

お客様は高額な校正および関連コストを支払っていましたが、規格に対応できないことにより年々サービスレベルが低下していました。また、数週間から数か月を要する校正のターンアラウンドタイムのために、予備用設備やレンタル機器が必要になっていました。このためダウンタイムそのもの以外でもコストが膨れ上がりました。すでに管理対象となっている多くのメーカーに加えて修理手法が増加するために、管理はより複雑になっていきました。

これらの問題はお客様にとって本来の業務でないため、これらの問題を解決し、コストを削減できるサプライヤを探していました。

### ソリューション

これらの課題に対応するために、いくつかのキーサイトサービスをご活用いただきました。

オンサイト・レジデント・プロフェッショナル・サービスでは、フルタイムの技術者と自動化された外部テスト機器によりターンアラウンドタイムを短縮して予備用設備やレンタル機器を飛躍的に削減しました。このサービスとワンストップ校正を組み合わせ、さまざまな外部委託と輸送に関連するコストおよび物流をキーサイトが管理しました。また、キーサイト機器のオンサイト修理を含めることにより、さらにターンアラウンド時間が短縮し維持コストが低減しました。

### 結果

キーサイトのサービスにより、お客様は総額130万米ドルを1年間で削減できました。継続的なコスト削減により、本来の業務でない部分の外部委託は長期戦略として有望であると、幹部経営陣は考えるようになりました。キーサイトによる校正管理により、TATが数週間から数日へと88%短縮され、サービスレベルは飛躍的に向上しました。お客様は現在、他の事業所でコスト削減を推進するためにキーサイトと共同でプログラムを展開しています。

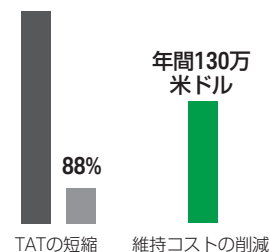


図1：キーサイトの校正の結果

## KEYSIGHT SERVICES

Accelerate Technology Adoption. Lower costs.

キーサイトサービスでは、調達、統合から最適化、さらに機器のライフサイクルの更新までを支援しています。キーサイトの包括的なサービス製品により、生産性と製品品質を向上させることができます。

- ワンストップ校正
- テクノロジーレフレッシュ
- 修理
- コンサルティング
- 資産管理
- トレーニング

[www.keysight.co.jp/find/services](http://www.keysight.co.jp/find/services)