



## KEYSIGHT WARRANTY TERMS

These Warranty Terms govern the warranty for Products, Software, Services, and Professional Services provided by Keysight Technologies, Inc. and its subsidiaries ("Keysight"). "Product" means any standard hardware sold or standard Software licensed by Keysight. "Software" means one or more computer programs and related documentation. "Service" means any standard support service to support Products, or Software updates and maintenance. "Professional Services" means consulting services or training provided by Keysight for a fee that are separate and distinct from KeysightCare services. "Specifications" means technical information about Products and Software published by Keysight and in effect on the date Keysight fulfills the order.

**Alternate or additional terms apply for India, Australia, Germany, Japan, and Brazil. Translations are provided in Spanish, French, and Chinese.**

1. Each Keysight Product sold, Software license granted, Services, and Professional Services rendered by Keysight receives a warranty for a period as specified in the Keysight quote or similar Keysight order form. A Keysight warranty includes the standard warranty for the country of purchase and, if applicable, a warranty for the most current generally available version of Software. If a Product is moved to or Software license is used in a country different from the location of the original Keysight delivery, the destination country's standard warranty applies except for on-site warranty where Keysight does not have an applicable Product specific support presence or authorized representative in that country.
2. Keysight warrants Keysight hardware Products against defects in materials and workmanship and warrants that the Product conforms to Specifications. If Keysight receives notice of defects or non-conformance during the warranty period, Keysight will, at its option, repair or replace the affected Product. If Keysight is unable, within a reasonable time, to repair or replace the affected Product, Customer is entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the Product to Keysight. Keysight reserves the right to invalidate Customer's warranty for a Product with an on-site warranty, or Product that has been installed by Keysight, if Customer relocates such Product. Customer's warranty for such Product may be reinstated provided Keysight verifies, at Customer's expense, that such Product is in good operating condition. Keysight warrants non-serialized accessories, such as cables, probes, baffles, and mounting brackets, to be free from defects in materials and workmanship for 90 days from date of delivery.
3. Keysight warrants that Software substantially conforms to Specifications. Keysight warrants that Software will not fail to execute its programming instructions due to defects or errors in the Software when properly installed, updated as recommended by Keysight, and used on hardware designated by Keysight. Keysight's sole obligation under the warranty for Software is to use commercially reasonable efforts to correct or provide a work around for each critical or serious error. If Keysight is unable, within a reasonable time, to correct or provide a work around for the affected Software, Customer is entitled to a refund of a prorated amount of the unused license term upon certification of destruction of all copies of the licensed Software in Customer's possession. Keysight does not warrant that the operation of Software will be uninterrupted or error free. Keysight does not warrant that Software is without error or defect, will operate in hardware and software combinations selected by Customer, meet requirements specified by Customer, or run with third party software selected by Customer. Keysight will make Updates for Software available to Customer during the Software warranty period. "Updates" refer to modifications, enhancements, and upgrades to Software that Keysight makes generally available, at no additional fee, to its other customers who are covered by the same Software warranty. For the avoidance of doubt, "Updates" do not include any modifications, enhancements, or upgrades to Software that are licensed separately for an additional fee. All Updates provided for Software under this warranty constitute part of that Software and are provided to Customer under the terms of the applicable software end user license agreement for that Software. If the license to the Software expires or is terminated for any reason, the Software warranty also expires. Any such termination will not affect any amounts due, and Customer is not entitled to any refund as a result of such termination.
4. Keysight warrants that Keysight Services will be provided in a professional and skillful manner. For ninety (90) days from the date of repair, Keysight will replace, at no charge, defective parts used in Keysight's repair of Products and replaced parts will become the property of Keysight. Newly manufactured Keysight Products may contain, and Keysight Service may use, remanufactured parts which are equivalent to new in performance.
5. Keysight warrants that Professional Services will be performed in a professional and skillful manner, consistent with applicable industry standards. For thirty (30) days from the date of completion of the Professional Services, Keysight will, at its option, re-perform the non-conforming Professional Services or refund the corresponding fees paid by Customer. Keysight has no obligation with respect to any such claim that is first reported to Keysight after the 30 days. Warranty services and technical support are not provided as part of Professional Services.
6. The warranty period begins upon acceptance. Customer may receive a different warranty when the Product or Software license is purchased as part of a system. If Customer purchases additional hardware or software functionality during the warranty period, such purchase shall not extend the warranty period for the underlying Product or Software. Except as otherwise expressly provided, the effective warranty period will not be extended as the result of any repairs, replacements, error corrections, or updates provided under warranty.
7. Keysight may use refurbished or substantially similar items to satisfy its repair or replacement obligations. Customer shall give Keysight information to verify warranty entitlement and reasonably assist the Keysight support team in addressing the defect or non-conformance. Customer will pay shipping expenses for return of a Product to Keysight. Keysight will pay expenses for shipment of repaired or replacement Product to Customer.
8. If Customer's Product or Software license is transferable, the associated warranty is also transferable upon Keysight's receipt of written notification. Such notification must include the serial number (if any), model number, Product or Software name, and the name, address, and location of transferee. Transferee must agree in writing to Keysight's warranty terms.
9. Notwithstanding anything in this warranty to the contrary, and in addition to all other limitations set forth herein, this warranty does not cover: (i) Products with missing or altered serial numbers, (ii) hardware Products that have been opened, or for which any of the security screws have been removed without Keysight's prior authorization, (iii) Products or Software for which Keysight has not received full payment in accordance with the applicable payment terms, (iv) lost or stolen Products or Software, (v) improper or inadequate maintenance, site preparation, installation, alteration, repair, or calibration performed by Customer or a third party not authorized by Keysight, (vi) damage from external causes such as accident, loss or damage in transit, abuse, Customer

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS**

negligence, misuse, improper handling, or problems with electrical power, (vii) problems from use of accessories, parts, components, or software not supplied by Keysight, and (viii) problems first reported after the effective period of the applicable warranty..

10. Before shipping any hardware Product pursuant to a warranty claim, Customer must (1) back up the data on any hard drive(s) or on any other storage device(s) in that hardware, (2) remove any confidential, proprietary, or personal data (collectively, "Confidential Information"), and (3) remove all removable media. Keysight will not be responsible for any loss of or damage to Customer Confidential Information, Customer data, or removable media. Further, except as expressly set forth in a written agreement that has been signed by Keysight, and to the extent permitted by applicable law, Keysight will have no liability for any use or disclosure of Customer Confidential Information left on hardware sent to Keysight for repair or calibration.
11. Keysight may provide technical service and support in the local language, but except as required by applicable law, reserves the right to provide technical service and support only in the English language.
12. Keysight has no obligation to perform any warranty services if Customer is a Restricted Party. Except as prohibited by local law, Keysight has no obligation to perform any warranty services if Customer is in breach of any agreement with Keysight. Keysight has no obligation to perform any warranty services if such performance would constitute a violation of US Export Control Laws or applicable local law. As used herein, "Restricted Party" means any person owned or controlled by a person that is (a) a target of U.S. Sanctions including, but not limited to, persons identified on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List or Sectoral Sanctions Identifications List; (b) organized, located, or resident in a country or territory that is the target of comprehensive U.S. Sanctions or other broad U.S. Sanctions; and/or (c) identified on a list administered under U.S. Export Control Laws including, but not limited to, the Entity List, Unverified List, Military End User List, Debarred Parties List, or Denied Persons List. "US Export Control Laws" means economic, financial and trade sanctions laws and regulations, orders and directives including, without limitation, those issued by (a) the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), the U.S. Department of State, and U.S. Department of Commerce, (collectively, "U.S. Sanctions") and (b) U.S. export control laws, regulations, orders and directives, including the U.S. International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") and the U.S. Export Administration Regulations ("EAR").
13. Keysight is excused from and not liable for performance of its warranty obligations for any occurrence beyond its reasonable control and without its fault or negligence including, but not limited to, acts of God, acts of the public enemy, regulations, acts or restraints of a government in either its sovereign or contractual capacity, epidemics, quarantine restrictions, strikes, lockouts, interruption or failure of utilities, or acts or omissions of common carriers.
14. This warranty statement is Customer's sole and exclusive remedy for all warranty claims for Keysight Product, Software, Services, and Professional Services sold.

**INDIA**

The following are added as additional clauses 15 and 16

15. Keysight owns, or possesses all the licenses, copyrights, trademarks, patents, designs or any other intellectual property rights in the said Product/Software to the extent necessary to provide the Product and license the Software.
16. Keysight provides no warranty towards merchantability, fitness of the Product/Software for a particular purpose/use and non-infringement of the Product/Software.

**AUSTRALIA**

The following are added as additional clauses 15 and 16:

15. For Customer who is a "consumer" as defined in the Australian Consumer Law, Keysight goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. Customer is entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. Customer is also entitled to have the Products repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
16. Customer shall contact Keysight for instructions on how to claim on this warranty.

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS****GERMANY**

These Warranty Terms govern the warranty for Products, Software, Services, and Professional Services provided by Keysight Technologies, Inc. and its subsidiaries ("Keysight"). "Product" means any standard hardware sold or standard Software licensed by Keysight. "Software" means one or more computer programs and related documentation. "Service" means any standard support service to support Products, or Software updates and maintenance. "Professional Services" means consulting services or training provided by Keysight for a fee that are separate and distinct from KeysightCare services. "Specifications" means technical information about Products and Software published by Keysight and in effect on the date Keysight fulfills the order.

1. Each Keysight Product sold, Software license granted, Services, and Professional Services rendered by Keysight receives a warranty for a period as specified in the Keysight quote or similar Keysight order form. A Keysight warranty includes the standard warranty for the country of purchase and, if applicable, a warranty for the most current generally available version of Software. If a Product is moved to or Software license is used in a country different from the location of the original Keysight delivery, the destination country's standard warranty applies except for on-site warranty where Keysight does not have an applicable Product specific support presence or authorized representative in that country.
2. Keysight warrants Keysight hardware Products against defects in materials and workmanship and warrants that the Product conforms to Specifications at the time of transfer of risk. If Keysight receives notice of defects or non-conformance during the warranty period, Keysight will, at its option, repair or replace the affected Product. If Keysight is unable, within a reasonable time, to repair or replace the affected Product, Customer is entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the Product to Keysight. Keysight reserves the right to invalidate Customer's warranty for a Product with an on-site warranty, or Product that has been installed by Keysight, if Customer relocates such Product. Customer's warranty for such Product may be reinstated provided Keysight verifies, at Customer's expense, that such Product is in good operating condition.
3. Keysight warrants that Software substantially conforms to Specifications. Keysight warrants that Software will not fail to execute its programming instructions due to defects or errors in the Software when properly installed, updated as recommended by Keysight, and used on hardware designated by Keysight. Keysight's sole obligation under the warranty for Software is to use commercially reasonable efforts to correct or provide a work around for each critical or serious error. If Keysight is unable, within a reasonable time, to correct or provide a work around for the affected Software, Customer is entitled to a refund of a prorated amount of the unused license term upon certification of destruction of all copies of the licensed Software in Customer's possession. Keysight does not warrant that the operation of Software will be uninterrupted or error free. Keysight does not warrant that Software is without error or defect, will operate in hardware and software combinations selected by Customer, meet requirements specified by Customer, or run with third party software selected by Customer. Keysight will make Updates for Software available to Customer during the Software warranty period. "Updates" refer to modifications, enhancements, and upgrades to Software that Keysight makes generally available, at no additional fee, to its other customers who are covered by the same Software warranty. For the avoidance of doubt, "Updates" do not include any modifications, enhancements, or upgrades to Software that are licensed separately for an additional fee. All Updates provided for Software under this warranty constitute part of that Software and are provided to Customer under the terms of the applicable software end user license agreement for that Software. If the license to the Software expires or is terminated for any reason, the Software warranty also expires. Any such termination will not affect any amounts due, and Customer is not entitled to any refund as a result of such termination.
4. Keysight warrants that Keysight Services will be provided in a professional and skillful manner. Newly manufactured Keysight Products may contain, and Keysight Service may use, remanufactured parts which are equivalent to new in performance.
5. Keysight warrants that Professional Services will be performed in a professional and skillful manner, consistent with applicable industry standards. For thirty (30) days from the date of completion of the Professional Services, Keysight will, at its option, re-perform the non-conforming Professional Services or refund the corresponding fees paid by Customer. Keysight has no obligation with respect to any such claim that is first reported to Keysight after the 30 days.
6. The warranty period begins upon acceptance. Customer may receive a different warranty when the Product or Software license is purchased as part of a system. If Customer purchases additional hardware or software functionality during the warranty period, such purchase shall not extend the warranty period for the underlying Product or Software. Except as otherwise expressly provided, the effective warranty period will not be extended as the result of any repairs, replacements, error corrections, or updates provided under warranty.
7. Keysight may use refurbished or substantially similar items to satisfy its repair or replacement obligations. Customer shall give Keysight information to verify warranty entitlement and reasonably assist the Keysight support team in addressing the defect or non-conformance. Customer will pay shipping expenses for return of a Product to Keysight. Keysight will pay expenses for shipment of repaired or replacement Product to Customer.
8. If Customer's Product or Software license is transferable, the associated warranty is also transferable upon Keysight's receipt of written notification. Such notification must include the serial number (if any), model number, Product or Software name, and the name, address, and location of transferee. Transferee must agree in writing to Keysight's warranty terms.
9. Before shipping any hardware Product pursuant to a warranty claim, Customer must (1) back up the data on any hard drive(s) or on any other storage device(s) in that hardware, (2) remove any confidential, proprietary, or personal data (collectively, "Confidential Information"), and (3) remove all removable media. Keysight will not be responsible for any loss of or damage to Customer Confidential Information, Customer data, or removable media. Further, except as expressly set forth in a written agreement that has been signed by Keysight, and to the extent permitted by applicable law, Keysight will have no liability for any use or disclosure of Customer Confidential Information left on hardware sent to Keysight for repair or calibration.
10. Keysight may provide technical service and support in the local language, but except as required by applicable law, reserves the right to provide technical service and support only in the English language.

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS**

11. Keysight has no obligation to perform any warranty services if Customer is a Restricted Party. Except as prohibited by local law, Keysight has no obligation to perform any warranty services if Customer is in breach of any agreement with Keysight. Keysight has no obligation to perform any warranty services if such performance would constitute a violation of US Export Control Laws or applicable local law. As used herein, "Restricted Party" means any person owned or controlled by a person that is (a) a target of U.S. Sanctions including, but not limited to, persons identified on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List or Sectoral Sanctions Identifications List; (b) organized, located, or resident in a country or territory that is the target of comprehensive U.S. Sanctions or other broad U.S. Sanctions; and/or (c) identified on a list administered under U.S. Export Control Laws including, but not limited to, the Entity List, Unverified List, Military End User List, Debarred Parties List, or Denied Persons List. "US Export Control Laws" means economic, financial and trade sanctions laws and regulations, orders and directives including, without limitation, those issued by (a) the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), the U.S. Department of State, and U.S. Department of Commerce, (collectively, "U.S. Sanctions") and (b) U.S. export control laws, regulations, orders and directives, including the U.S. International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") and the U.S. Export Administration Regulations ("EAR").
12. Keysight is excused from and not liable for performance of its warranty obligations for any occurrence beyond its reasonable control and without its fault or negligence including, but not limited to, acts of God, acts of the public enemy, regulations, acts or restraints of a government in either its sovereign or contractual capacity, epidemics, quarantine restrictions, strikes, lockouts, interruption or failure of utilities, or acts or omissions of common carriers.

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS****RECHTE BEI MÄNGELN (GEWÄHRLEISTUNG)**

Diese Bedingungen regeln Ihre Rechte bei Mängeln von Produkten, Software, Dienstleistungen und Fachdienstleistungen, die von Keysight Technologies, Inc. und Konzerngesellschaften angeboten werden ("Keysight"). „Produkt“ ist Standard-Hardware oder Standard-Software, die von Keysight verkauft bzw. lizenziert wird. „Software“ bedeutet ein oder mehrere Computerprogramm/e, sowie die damit verbundene Dokumentation. „Dienstleistungen“ sind Standardservices zu den Produkten, Wartung und Updates von Software. „Fachdienstleistungen“ sind Beratungsleistungen oder Schulungen, die von Keysight kostenpflichtig angeboten werden und keine Dienstleistungen im Rahmen von KeysightCare sind. „Spezifikationen“ sind von Keysight veröffentlichte technische Informationen für Produkte und Software, die im Zeitpunkt der Auslieferung gültig sind.

1. Jedes von Keysight verkaufte Produkt, jede Softwarelizenz, jede Dienstleistung und jede Fachdienstleistung, die von Keysight erbracht wird, erhält eine Gewährleistung für einen Zeitraum, der im Keysight-Angebot angegeben ist. Die Gewährleistung umfasst die übliche Gewährleistung für das Land, in dem das Produkt gekauft wurde, und gegebenenfalls eine Gewährleistung für die aktuelle, allgemein verfügbare Version der Software. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche innerhalb der Bundesrepublik Deutschland zwölf (12) Monate. Wenn ein Produkt, abweichend vom ursprünglichen Lieferort in ein anderes Land verbracht wird oder die Software abweichend vom ursprünglichen Lieferort in einem anderen Land verwendet wird, gelten die Gewährleistungsbedingungen dieses Landes, mit Ausnahme der Vor-Ort-Gewährleistung, falls Keysight in diesem Land nicht über einen entsprechenden Vor-Ort-Support oder einen autorisierten Vertreter verfügt.
2. Keysight gewährleistet, dass Hardwareprodukte frei von Sachmängeln sind und dass das Produkt den Spezifikationen entspricht zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Wird Keysight während der Gewährleistungszeit ein Mangel angezeigt, repariert oder ersetzt Keysight nach eigenem Ermessen das betroffene Produkt. Ist Keysight nicht in der Lage, das betroffene Produkt innerhalb einer angemessenen Frist zu reparieren oder zu ersetzen, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises Zug-um-Zug gegen Rückgabe des Produkts an Keysight. Keysight behält sich das Recht vor die Gewährleistung des Kunden für ein Produkt mit Vor-Ort-Gewährleistung oder für ein Produkt, das von Keysight installiert wurde, auszuschließen, wenn der Kunde dieses Produkt an einen anderen Ort verbringt. Die Gewährleistung des Kunden für ein solches Produkt kann wieder aufleben, sofern sich das Produkt in einem guten Betriebszustand befindet. Die Prüfung diesbezüglich erfolgt durch Keysight auf Kosten des Kunden.
3. Keysight gewährleistet, dass die Software im Wesentlichen den Spezifikationen entspricht. Keysight gewährleistet, dass die Software ihre Programmieranweisungen ausführt, wenn sie ordnungsgemäß installiert, auf dem von Keysight empfohlenen aktuellen Stand ist und auf Hardware verwendet wird, die von Keysight für die Verwendung vorgesehen wurde. Keysight wird im Rahmen der Softwaregewährleistung nur wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um jeden kritischen oder schwerwiegenden Fehler zu korrigieren oder anderweitig Abhilfe zu schaffen. Ist Keysight nicht in der Lage, die betroffene Software innerhalb einer angemessenen Frist zu korrigieren oder anderweitig Abhilfe zu schaffen, hat der Kunde Anspruch auf Erstattung einer Zahlung entsprechend der nicht genutzten Lizenzlaufzeit, nach Bestätigung der Vernichtung aller Kopien der lizenzierten Software, die sich im Besitz des Kunden befinden. Keysight gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Software ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Keysight gewährleistet nicht, dass die Software, frei von Fehlern oder Mängeln in vom Kunden ausgewählten Hardware- und Softwarekombinationen funktioniert, die vom Kunden angegebenen Anforderungen erfüllt oder mit vom Kunden ausgewählter Software von Drittanbietern funktioniert. Keysight stellt dem Kunden während des Gewährleistungszeitraums Updates für Software zur Verfügung. "Updates" bezieht sich auf Modifikationen, Verbesserungen und Upgrades der Software, die Keysight seinen anderen Kunden, die dieselbe Gewährleistung erhalten, ohne zusätzliche Gebühren zur Verfügung stellt. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass "Updates" keine Änderungen, Verbesserungen oder Upgrades der Software enthalten, die separat gegen eine zusätzliche Gebühr lizenziert werden. Alle Updates, die im Rahmen dieser Gewährleistung für die Software bereitgestellt werden, sind Teil dieser Software und werden dem Kunden gemäß den Bedingungen des geltenden Software-Endbenutzer-Lizenzvertrags für diese Software zur Verfügung gestellt. Wenn die Lizenz für die Software abläuft oder aus irgendeinem Grund gekündigt wird, erlischt auch die Gewährleistung. Eine solche Kündigung wirkt sich nicht auf fällige Zahlungen aus, und der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung infolge einer solchen Kündigung.
4. Keysight gewährleistet, dass die Keysight-Dienstleistungen professionell und fachkundig erbracht werden. Neu hergestellte Keysight-Produkte können wiederaufbereitete Teile enthalten, die in ihrer Leistung den neuen Teilen entsprechen, und der Keysight-Service kann wiederaufbereitete Teile verwenden.
5. Keysight gewährleistet, dass Fachdienstleistungen professionell und kompetent gemäß geltenden Industriestandards erbracht werden. Für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Abschlusses der Fachdienstleistung wird Keysight nach eigenem Ermessen die nicht vertragsgemäßen Fachdienstleistungen erneut ausführen oder die entsprechenden vom Kunden gezahlten Gebühren zurückerstatten.
6. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Abnahme. Der Gewährleistungszeitraum kann abweichen, wenn die Produkt- oder Softwarelizenz als Teil eines Systems erworben wird. Wenn der Kunde während des Gewährleistungszeitraums zusätzliche Hardware- oder Softwarefunktionen erwirbt, verlängert dieser Kauf den Gewährleistungszeitraum für das zugrunde liegende Produkt oder die zugrunde liegende Software nicht. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, verlängert sich der Gewährleistungszeitraum nicht aufgrund von Reparaturen, Ersatzlieferungen, Fehlerkorrekturen oder Updates, die im Rahmen der Gewährleistung erfolgen.
7. Keysight kann für Reparaturen oder Ersatzlieferungen generalüberholte oder im Wesentlichen ähnliche Produkte verwenden. Der Kunde ist verpflichtet, Keysight Informationen zur Verfügung zu stellen, um den Gewährleistungsanspruch zu überprüfen und das Keysight-Support-Team bei der Behebung des Mangels oder Fehlers angemessen zu unterstützen. Der Kunde trägt die Versandkosten für die Rücksendung eines Produkts an Keysight. Keysight übernimmt die Kosten für den Versand des reparierten oder ersetzten Produkts an den Kunden.
8. Falls das Produkt oder die Softwarelizenz des Kunden übertragbar sind, ist auch die damit verbundene Gewährleistung übertragbar, sofern Keysight eine schriftliche Benachrichtigung über die Übertragung erhalten hat. Eine solche Benachrichtigung muss die Seriennummer (falls vorhanden), die Modellnummer, den Produkt- oder Softwarenamen sowie den Namen, die Adresse und den Standort des Erwerbers enthalten. Der Erwerber muss den Gewährleistungsbedingungen von Keysight schriftlich zustimmen.

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS**

9. Vor dem Versand eines Hardwareprodukts im Rahmen der Gewährleistung muss der Kunde (1) die Daten auf einer oder mehreren anderen Speichergeräten dieser Hardware sichern, (2) alle vertraulichen, urheberrechtlich geschützten oder personenbezogenen Daten (zusammenfassend als "vertrauliche Informationen" bezeichnet) entfernen und (3) alle Wechselmedien entfernen. Keysight ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Beschädigung von vertraulichen Kundeninformationen, Kundendaten oder Wechseldatenträgern. Darüber hinaus übernimmt Keysight keine Haftung für die Verwendung oder Offenlegung vertraulicher Kundeninformationen, die auf Hardware hinterlassen wurde, die zur Reparatur oder Kalibrierung an Keysight gesendet wird, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich vereinbart und rechtlich zulässig.
10. Keysight kann technischen Service und Support in der Landessprache anbieten, behält sich jedoch das Recht vor, technischen Service und Support nur in englischer Sprache anzubieten.
11. Keysight ist nicht verpflichtet, Gewährleistung zu erbringen, wenn der Kunde eine „Restricted Party“ ist. Sofern gesetzlich zulässig, ist Keysight nicht verpflichtet, Gewährleistung zu erbringen, wenn der Kunde gegen eine Vereinbarung mit Keysight verstößt. Keysight ist nicht verpflichtet Gewährleistung zu erbringen, wenn Keysight dadurch gegen US-Exportkontrollgesetze oder geltendes lokales Recht verstoßen würde. Im Sinne dieser Vereinbarung bezeichnet "Restricted Party" jede Person, die (a) ein Ziel von US-Sanktionen ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Personen, die auf der Liste der "Specially Designated Nationals and Blocked Persons" oder der "Sectoral Sanctions Identifications List" aufgeführt sind; (b) in einem Land oder Territorium, das Ziel umfassender US-Sanktionen oder anderer umfassender US-Sanktionen ist, organisiert, ansässig oder ansässig ist; und/oder (c) auf einer Liste aufgeführt sind, die gemäß den US-Exportkontrollgesetzen verwaltet wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die „Entity List“, die „Unverified List“, die „Military End User List“, die „Debarred Parties List“ oder die „Denied Persons List“. "US-Exportkontrollgesetze" bezeichnet Wirtschafts-, Finanz- und Handelssanktionsgesetze und -vorschriften, Anordnungen und Richtlinien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die des (a) Office of Foreign Assets Control ("OFAC") des US-Finanzministeriums, dem US-Außenministerium und dem US-Handelsministerium (zusammen "US-Sanktionen") und (b) US-Exportkontrollgesetze, -Vorschriften, -Anordnungen und -richtlinien, einschließlich der U.S. International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") und der U.S. Export Administration Regulations ("EAR").
12. Keysight ist von der Erfüllung seiner Gewährleistungsverpflichtungen für Ereignisse, die sich seiner Kontrolle ohne eigenes Verschulden entziehen befreit und nicht haftbar. Dies gilt für Fälle von höherer Gewalt, Handlungen des Staatsfeindes, Vorschriften, Handlungen oder Beschränkungen einer Regierung in deren hoheitlichen oder vertraglichen Macht, Epidemien, Quarantänebeschränkungen, Streiks, Aussperrungen, Ausfälle bei Versorgungsunternehmen oder Netzbetreibern.



## **TÉRMINOS DE LA GARANTÍA DE KEYSIGHT**

### **SPANISH**

Estos Términos rigen la garantía de los Productos, el Software, los Servicios y los Servicios profesionales proporcionados por Keysight Technologies, Inc. y sus subsidiarias (en adelante, «Keysight»). «Producto» hace referencia a cualquier hardware estándar vendido o Software estándar licenciado por Keysight. «Software» se refiere a uno o más programas informáticos y la documentación relacionada. «Servicio» hace referencia a cualquier servicio de soporte estándar para los Productos o las actualizaciones y el mantenimiento del Software. «Servicios profesionales» se refiere a los servicios de consultoría o capacitación proporcionados por Keysight por una tarifa, independientes y distintos de los servicios KeysightCare. «Especificaciones» hace referencia a la información técnica sobre Productos y Software publicada por Keysight y vigente en la fecha en que Keysight cursa el pedido.

1. Todos los Productos de Keysight vendidos, Licencias de software otorgadas, Servicios y Servicios profesionales proporcionados por Keysight tienen una garantía por el período especificado en la cotización de Keysight o en un formulario de pedido similar de Keysight. La garantía de Keysight incluye la garantía estándar correspondiente al país de compra y, si procede, una garantía para la versión de software más reciente disponible en general. Si un Producto se traslada o la licencia de Software se utiliza en un país diferente al lugar de entrega original de Keysight, se aplica la garantía estándar del país de destino, excepto para la garantía in situ cuando Keysight no tenga soporte específico del Producto correspondiente o no haya un representante autorizado en ese país.
2. Keysight garantiza los Productos de hardware de Keysight contra defectos en materiales y mano de obra y garantiza que el Producto cumple con las Especificaciones. Si Keysight recibe un aviso de defectos o disconformidad durante el período de garantía, Keysight, a su discreción, reparará o sustituirá el Producto afectado. Si Keysight no puede reparar o sustituir el Producto afectado en un plazo razonable, el Cliente tiene derecho a un reembolso del precio de compra tras la devolución inmediata del Producto a Keysight. Keysight se reserva el derecho a invalidar la garantía del Cliente para un Producto con una garantía in situ o un Producto que haya sido instalado por Keysight si el Cliente reubica dicho Producto. La garantía del Cliente para ese Producto puede restablecerse siempre que Keysight verifique, a cargo del Cliente, que el Producto se encuentra en buen estado de funcionamiento. Keysight garantiza que los accesorios no serializados, como cables, sondas, deflectores y soportes de montaje, estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante 90 días a partir de la fecha de entrega.
3. Keysight garantiza que el Software cumple sustancialmente con las Especificaciones. Keysight garantiza que el Software no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación debido a defectos o errores en el Software si se instala correctamente, se actualiza según lo recomendado por Keysight y se utiliza con el hardware designado por Keysight. La única obligación de Keysight en virtud de la garantía del Software es realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir o proporcionar una solución para cada error crítico o grave. Si Keysight no puede corregir o proporcionar una solución alternativa para el Software afectado en un plazo razonable, el Cliente tiene derecho a un reembolso de la cantidad prorrateada correspondiente al plazo no utilizado de la licencia, una vez que se certifique la destrucción de todas las copias del Software con licencia en posesión del Cliente. Keysight no garantiza que el funcionamiento del Software sea ininterrumpido o esté libre de errores. Keysight no garantiza que el Software no tenga errores ni defectos, que funcione en combinaciones de hardware y software seleccionadas por el Cliente, que cumpla con los requisitos especificados por el Cliente o que se ejecute con software de terceros seleccionado por el Cliente. Keysight pondrá a disposición del Cliente las Actualizaciones del Software durante el período de garantía del Software. Las «Actualizaciones» hacen referencia a las modificaciones, mejoras y actualizaciones del Software que Keysight pone a disposición de forma general, sin cargo adicional, para sus clientes que están cubiertos por la misma garantía de Software. Para evitar dudas, las «Actualizaciones» no incluyen ninguna modificación, mejora o actualización del Software que se licencie por separado con una tarifa adicional. Todas las Actualizaciones proporcionadas para el Software en virtud de esta garantía constituyen parte de ese Software y se proporcionan al Cliente de conformidad con los términos del acuerdo de licencia de usuario final del software aplicable a ese Software. Si la licencia del Software caduca o se rescinde por cualquier motivo, también vence la garantía del Software. Dicha rescisión no afectará a los importes adeudados y el Cliente no tiene derecho a ningún reembolso como resultado de la misma.
4. Keysight garantiza que los Servicios Keysight se prestarán de manera profesional y competente. Durante noventa (90) días a partir de la fecha de la reparación, Keysight sustituirá sin cargo las piezas defectuosas utilizadas en la reparación de los Productos realizada por Keysight y las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de Keysight. Los Productos de Keysight recién fabricados pueden contener –y el Servicio de Keysight puede utilizar– piezas reacondicionadas que tienen un rendimiento equivalente a las nuevas.
5. Keysight garantiza que los Servicios profesionales se prestarán de manera profesional y competente, de acuerdo con las normas aplicables de la industria. Durante treinta (30) días a partir de la fecha de finalización de los Servicios profesionales, Keysight, a su elección, volverá a prestar los Servicios profesionales que no sean conformes o reembolsará las tarifas correspondientes pagadas por el Cliente. Keysight no tiene obligación alguna con respecto a ninguna reclamación de este tipo que se notifique por primera vez a Keysight pasados esos treinta (30) días. Los servicios de garantía y el soporte técnico no se proporcionan como parte de los Servicios profesionales.
6. El período de garantía comienza en el momento de la aceptación. El Cliente puede recibir una garantía diferente cuando se adquiere el Producto o la licencia de Software como parte de un sistema. Si el Cliente adquiere funcionalidad adicional de hardware o software durante el período de garantía, dicha compra no ampliará el período de garantía del Producto o del Software subyacentes. Salvo que se indique expresamente de otro modo, el período efectivo de garantía no se ampliará como resultado de reparaciones, sustituciones, correcciones de errores o actualizaciones proporcionadas en virtud de la garantía.
7. Keysight puede utilizar elementos y partes reacondicionados o sustancialmente similares para cumplir con sus obligaciones de reparación o sustitución. El Cliente deberá proporcionar información a Keysight para verificar el derecho a la garantía y ayudar razonablemente al equipo de soporte de Keysight a solucionar el defecto o la disconformidad. El Cliente deberá pagar los gastos de envío por la devolución de un Producto a Keysight. Keysight deberá pagar los gastos de envío al Cliente del Producto reparado o de sustitución.

**TÉRMINOS DE LA GARANTÍA DE KEYSIGHT**

8. Si la licencia del Producto o del Software del Cliente es transferible, la garantía asociada también lo será en el momento en que Keysight reciba una notificación por escrito. Dicha notificación debe incluir el número de serie (si corresponde), el número de modelo, el nombre del Producto o del Software y el nombre, la dirección y la ubicación del cesionario. El cesionario debe aceptar por escrito los términos de la garantía de Keysight.
9. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en esta garantía y adicionalmente a todas las demás limitaciones establecidas en este documento, esta garantía no cubre: (i) Productos sin número de serie o con números de serie alterados, (ii) Productos de hardware que se hayan abierto o a los que se les haya quitado alguno de los tornillos de seguridad sin la autorización previa de Keysight, (iii) Productos o Software para los cuales Keysight no haya recibido la totalidad del pago de acuerdo con las condiciones de pago aplicables, (iv) Productos o Software perdidos o robados, (v) mantenimiento, preparación del sitio, instalación, modificación, reparación o calibración inapropiados o inadecuados realizados por el Cliente o un tercero no autorizado por Keysight, (vi) daños por causas externas como accidente, pérdida o daño en tránsito, abuso, negligencia del Cliente, uso indebido, manejo inadecuado o problemas con la energía eléctrica, (vii) problemas por el uso de accesorios, piezas, componentes o software no suministrados por Keysight, y (viii) problemas notificados por primera vez después del período de vigencia de la garantía correspondiente.
10. Antes de enviar cualquier Producto de hardware de conformidad con una reclamación de garantía, el Cliente debe (1) hacer una copia de seguridad de los datos que haya en un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento de ese hardware, (2) eliminar cualquier información confidencial, patentada o datos personales (en conjunto, la «Información confidencial») y (3) retirar todos los medios extraíbles. Keysight no será responsable por ninguna pérdida o daño de la Información confidencial del Cliente, los datos del Cliente o los medios extraíbles. Además, salvo que se establezca expresamente en un acuerdo por escrito firmado por Keysight y en la medida en que lo permita la ley aplicable, Keysight no tendrá ninguna responsabilidad por el uso o la divulgación de la Información confidencial del Cliente que quede en el hardware enviado a Keysight para su reparación o calibración.
11. Keysight puede prestar servicio técnico y soporte en el idioma local, pero salvo que lo exija la ley aplicable, se reserva el derecho a prestar dicho servicio técnico y soporte únicamente en el idioma inglés.
12. Keysight no tiene obligación de prestar ningún servicio de garantía si el Cliente es una Parte Restringida. Salvo que lo prohíban las leyes locales, Keysight no tiene obligación de prestar ningún servicio de garantía si el Cliente incumple algún acuerdo con Keysight. Keysight no tiene obligación de prestar ningún servicio de garantía si ello constituye una violación de las leyes de control de exportación de EE. UU. o la ley local aplicable. Tal como se utiliza en el presente, «Parte Restringida» se refiere a cualquier persona que pertenezca o esté controlada por una persona que (a) sea objeto de sanciones en EE. UU., incluidas, entre otras, las personas identificadas en la Lista de nacionales especialmente designados y personas bloqueadas o en la Lista de identificaciones de sanciones sectoriales; (b) esté organizada, ubicada o resida en un país o territorio que sea objeto de sanciones generales u otras sanciones amplias de EE. UU.; o (c) esté identificada en una lista administrada con arreglo a las leyes de control de exportaciones de EE. UU., incluidas, entre otras, la Lista de entidades, la Lista no verificada, la Lista de usuarios finales militares, la Lista de partes inhabilitadas o la Lista de personas rechazadas. «Leyes de control de exportaciones de EE. UU.» hace referencia a leyes, reglamentos, órdenes y directivas sobre sanciones comerciales, financieras y económicas, incluidas, entre otras, (a) las emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros («OFAC») del Departamento del Tesoro de EE. UU., el Departamento de Estado de EE. UU. y el Departamento de Comercio de EE. UU. (en conjunto, las «Sanciones de EE. UU.» y (b) leyes, reglamentos, órdenes y directivas de control de exportaciones de EE. UU., incluidos el Reglamento sobre el tráfico internacional de armas de EE. UU. («ITAR») y el Reglamento de administración de exportaciones de EE. UU. («EAR»).
13. Keysight quedará eximida y no será responsable del cumplimiento de sus obligaciones de garantía por cualquier suceso que escape a su control razonable y no sea por culpa o negligencia suya, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos de enemigos públicos, reglamentos, actos o restricciones de un gobierno, ya sea en su capacidad soberana o contractual, epidemias, restricciones por cuarentena, huelgas, cierres patronales, interrupción o fallo de los servicios públicos, o actos u omisiones de transportistas comunes.
14. Esta declaración de garantía es el único y exclusivo recurso del Cliente para todas las reclamaciones de garantía por los Productos, el Software, los Servicios y los Servicios profesionales de Keysight vendidos.



**KEYSIGHT WARRANTY TERMS****JAPAN**

本保証条件は、キーサイト・テクノロジー株式会社（以下「当社」）が提供する製品、ソフトウェア、サービス及びプロフェッショナルサービスの保証について規定し、当社とお客様との間において法的拘束力を持つ約款となります。「製品」とは、当社が販売する標準ハードウェア、又は当社がライセンスする標準ソフトウェアを意味します。「ソフトウェア」とは、コンピュータ プログラム及びこれに関連するドキュメントを意味します。「サービス」とは、製品、又は、ソフトウェアのアップデート及びメンテナンスをサポートする標準サポートサービスを意味します。「プロフェッショナルサービス」とは、KeysightCare サービスとは別に、当社が有料で提供するコンサルティングサービス又はトレーニングを意味します。「仕様」とは、当社が公開した製品及びソフトウェアに関する技術情報であり、当社が注文を履行した日に効力を有するものを意味します。

1. 販売された当社の製品、許諾されたソフトウェアライセンス、サービス、当社が提供したプロフェッショナルサービスは、当社の見積書又はこれに類するキーサイト・オーダー・フォームで指定された期間において保証対象となります。当社の保証には、購入国の標準保証、及び（該当する場合は）ソフトウェアの一般的に入手可能な最新バージョンの保証が含まれます。当社の当初の納品地とは異なる国に製品が移転された場合又はかかる国においてソフトウェアライセンスが使用された場合は、移転先の国の標準保証が適用されます。ただし、当社が当該国において当該製品専用のサポート拠点を有していない場合、又は当該国に認定代理店を有しない場合におけるオンサイト保証を除きます。
2. 当社は、保証期間において当社のハードウェア製品の材料及び製造上の欠陥がないこと及び製品が仕様に適合していることを保証します。当社が保証期間中に欠陥又は不適合の通知を受領した場合、当社は、その選択により、対象製品の修理又は交換を行います。当社が合理的な期間内に当該製品を修理又は交換できない場合、お客様は当該製品を速やかに当社に返品し、返金を受けることができます。当社は、お客様が当該製品の設置場所を移転した場合、オンサイト保証付きの製品又は当社が設置した製品に関するお客様の保証を無効にする権利を有しますが、お客様の費用負担で当該製品が良好な動作状態にあることを当社が確認した場合は、当社の裁量により保証を復活させることができます。当社は、シリアル番号のないアクセサリ（例：ケーブル、プローブ、バッフル、取付けブラケット等）について、納入日から 90 日間、材料及び製造上の欠陥がないことを保証します。
3. 当社は、ソフトウェアが仕様に実質的に適合していることを保証します。当社は、ソフトウェアが適切にインストールされ、当社の推奨する方法で更新され、当社が指定したハードウェアで使用された場合、当該ソフトウェアが欠陥又はエラーによりプログラミング・インストラクションの実行が失敗することはないことを保証します。ソフトウェアの保証に基づき当社が負う唯一の義務は、商業上合理的な努力を払い、重大又は深刻な各エラーを修正し、又はこれに対する回避策を提供することに限られます。当社が合理的な期間内に影響を受けるソフトウェアの修正又は回避策の提供ができない場合、お客様は、お客様が保有するライセンスソフトウェアの全てのコピーの破棄を証明することを条件に、未使用のライセンス期間分の日割り額の返金を受ける権利を有します。当社は、ソフトウェアの動作が中断されないこと又はエラーが発生しないことを保証しません。当社は、ソフトウェアにエラーや欠陥がないこと、お客様が選択したハードウェアとソフトウェアの組み合わせで動作すること、お客様が指定した要件を満たすこと、お客様が選択した第三者のソフトウェアで動作することを保証しません。当社は、ソフトウェアの保証期間中、ソフトウェアのアップデート版をお客様に提供します。「アップデート版」とは、同じソフトウェア保証の対象となる他の顧客に対して追加料金なしで当社が一般的に提供する、ソフトウェアの修正版、機能強化版、更新版を意味します。追加料金で別途ライセンスされるソフトウェアの修正版、機能強化版、更新版は「アップデート版」に含まれません。本保証条件に基づき提供されるソフトウェアのアップデート版は全て、当該ソフトウェアの一部を構成し、当該ソフトウェアに適用される End User License Agreement の条件に基づいてお客様に提供されます。ソフトウェアのライセンスが期限切れになった場合、又は何らかの理由で終了した場合、当該ソフトウェアの保証も失効します。この失効により支払額に影響が生じることはなく、お客様は返金を受ける権利を有しません。
4. 当社は、当社のサービスが善良なる管理者の注意をもって提供されることを保証します。当社は、修理日から 90 日間、製品の修理に使用した欠陥部品を無償で交換します。交換された部品は、当社の所有物となります。新たに製造された当社製品には、新品と同等の性能を有する再生部品が含まれる場合があります。また、当社のサービスにおいて、かかる再生部品が使用される場合があります。
5. 当社は、プロフェッショナルサービスが、適用される業界標準に準拠し、専門的かつ熟練した方法で実行されることを保証します。プロフェッショナルサービスの完了日から 30 日間、当社は、その選択により、不適切なプロフェッショナルサービスを再履行し又はお客様が支払った料金の相当額を返金します。当社は、上記 30 日間の経過後に当社に初めて報告された請求については、いかなる義務も負いません。保証サービス及びテクニカルサポートは、プロフェッショナルサービスの一環として提供されるものではありません。
6. 保証期間は検収時から開始されます。製品又はソフトウェアライセンスをシステムの一部として購入された場合、お客様は、別の保証を受ける場合があります。お客様が保証期間中に追加のハードウェア又はソフトウェア機能を購入された場合、その

**KEYSIGHT WARRANTY TERMS**

購入により、大元の製品又はソフトウェアの保証期間は延長されません。別途規定されている場合を除き、保証に基づき提供された修理、交換、エラー修正又はアップデートにより、保証の有効期間が延長されることはありません。

7. 当社は、修理義務又は交換義務の履行において、再生産品又はこれと実質的に類似するアイテムを使用する場合があります。お客様は、保証を受ける資格の確認を行うための情報を当社に提供するものとし、また、欠陥又は不適合に対処する当社のサポートチームを合理的に支援するものとし、製品を当社に返品する際の送料は、お客様の負担となります。当社は、修理された製品又は代替製品をお客様に発送する際の費用を負担します。
8. お客様の製品又はソフトウェア ライセンスが譲渡可能である場合、これに付随する保証も当社が書面通知を受領することを条件に譲渡可能です。この書面通知には、シリアル番号（シリアル番号がある場合）、型番、製品、ソフトウェアの名称、譲受人の氏名、住所、所在地を記載する必要があります。更に、譲受人は、当社の保証条件に書面で同意する必要があります。
9. 本保証条件にこれと異なる規定がある場合にかかわらず、また本保証条件に記載されている他の全ての制限に加えて、以下は本保証条件の対象に含まれません。(i) シリアル番号が欠落又は変更されている製品、(ii) 当社の事前の許可なく開封され又はセキュリティスクリーが取り外されたハードウェア製品、(iii) 該当する支払条件に従い当社が代金を全額受領していない製品又はソフトウェア、(iv) 紛失又は盗難された製品又はソフトウェア、(v) お客様又は当社が承認していない第三者により行われた、不適切又は不十分なメンテナンス、サイト準備、設置、変更、修理又は校正、(vi) 外部要因（例：事故、輸送中の紛失もしくは損傷、乱用、お客様の過失、誤用、不適切な取扱い、電力の問題）による損傷、(vii) 当社が供給したものではないアクセサリ、部品、コンポーネント、ソフトウェアの使用により生じた問題、(viii) 当該保証の有効期間後に初めて報告された問題。
10. 保証請求に従いハードウェア製品を発送する前に、お客様は、(1) 当該ハードウェア内のハードドライブ又はその他のストレージデバイス上のデータのバックアップを行い、(2) 機密情報、専有情報又は個人データ（以下、総称して「機密情報」）を削除し、(3) 全てのリムーバブルメディアを取り外す必要があります。当社は、お客様の機密情報、お客様のデータ、リムーバブルメディアに生じた紛失又は損傷について責任を負いません。当社が署名又は捺印した契約書面に明示的に規定されている場合を除き、適用される法律で認められる限度で、当社は、修理又は校正のために当社に送付されたハードウェアに残されたお客様の機密情報の使用又は開示について一切の責任を負いません。
11. 当社は、日本語その他の現地の言語で技術サービス及びサポートを提供する場合がありますが、適用法令で義務付けられる場合を除き、英語のみで技術サービス及びサポートを提供する権利を留保します。
12. お客様が制限対象者（定義は後述）である場合、当社は保証サービスを履行する義務を負いません。日本その他の現地国の法で禁止されている場合を除き、当社は、お客様が当社との契約に違反した場合、保証サービスを履行する義務を負いません。当社は、保証サービスの履行が、米国輸出管理法又は日本法その他の適用法令に違反する場合は、保証サービスを履行する義務を負いません。本保証条件において「制限対象者」とは、(a) 米国制裁の対象者（Specially Designated Nationals and Blocked Persons List 又は Sectoral Sanctions Identifications List において指定された者を含みますが、これらに限定されません）、(b) 包括的な米国制裁又はその他の広範な米国制裁の対象である国又は地域を設立地、所在地又は居住地とする者、又は (c) 米国輸出管理法に基づき管理されるリスト（Entity List, Unverified List, Military End User List, Debarred Parties List、又は Denied Persons List を含みますが、これらに限定されません）で指定された者に所有又は支配される者を意味します。「米国輸出管理法」とは、(a) 経済、金融及び貿易制裁に関する法律、規制、命令、指令（the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control（「OFAC」）、the U.S. Department of State 及び U.S. Department of Commerce が発行したものを含みますが、これらに限定されません。以下、総称して「米国制裁」）、及び (b) the U.S. International Traffic in Arms Regulations（「ITAR」）及び the U.S. Export Administration Regulations（「EAR」）を含む、米国の輸出管理に関する法律、規制、命令及び指令を意味します。
13. 当社は、当社の過失によらずに生じた、当社の合理的な支配の及ばない事由（天災、公敵行為、国家主権もしくは契約上の地位に基づく政府の規制、行為もしくは制限、伝染病、検疫制限、ストライキ、ロックアウト、公益事業の中断もしくは障害、又は一般輸送業者の作為もしくは不作為を含みますが、これらに限定されません）については、保証に基づく義務の履行について免除され、かつ義務の不履行から生じる賠償責任について免責されるものとし、
14. 本保証条件は、販売された当社の製品、ソフトウェア、サービス及びプロフェッショナルサービスに対する一切の保証請求に関するお客様の唯一かつ排他的な救済方法です。

以上

**CONDITIONS DE GARANTIE KEYSIGHT****FRENCH**

Les présentes Conditions de Garantie régissent la garantie relative aux Produits, Logiciels Services, et Services Professionnels, fournis par Keysight Technologies, Inc. et ses filiales (« Keysight »). Le terme « Produit » désigne tout matériel standard vendu ou toute licence logiciel standard sous forme de licence par Keysight. Le terme « Logiciel » désigne un ou plusieurs programmes informatiques ainsi que la documentation qui s'y rattache. Le terme « Service » désigne tout service de support standard des Produits ou les mises à jour et la maintenance des Logiciels. L'expression « Services Professionnels » désigne les services de conseil ou de formation fournis par Keysight moyennant des frais supplémentaires, et distincts des services KeysightCare. Le terme « Spécifications » désigne les données techniques des Produits et des Logiciels publiées par Keysight et en vigueur à la date à laquelle Keysight exécute la commande.

1. Chaque Produit Keysight vendu, licence de Logiciel octroyée, Services, et Services Professionnels, fournis par Keysight bénéficie d'une garantie pour une période spécifiée dans le devis Keysight ou bon de commande similaire Keysight. Une garantie Keysight comprend la garantie standard du pays d'achat et, le cas échéant, une garantie pour la version la plus récente généralement disponible du Logiciel. Si un Produit est déplacé ou si une licence de Logiciel est utilisée dans un pays différent du lieu de livraison initial Keysight, la garantie standard du pays de destination s'applique, à l'exception de la garantie sur site lorsque Keysight ne dispose pas de service de support spécifique au Produit ou d'un représentant agréé dans ce pays.
2. Keysight garantit ses Produits matériels contre tout défaut de matériel et de fabrication et garantit que lesdits Produits sont conformes aux Spécifications. En cas de réception par Keysight d'une **notification de défaut ou de non-conformité pendant** période de garantie, Keysight s'engage, à son choix, à réparer ou remplacer, le Produit concerné. Si Keysight n'est pas en mesure, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer le Produit concerné, le Client, moyennant le retour rapide du Produit à Keysight, pourra se faire rembourser le prix d'achat du Produit. Keysight se réserve le droit d'invalider la garantie du Client d'un Produit bénéficiant d'une garantie sur site, ou lorsque le Client déplace un un Produit installé par Keysight. La garantie du Client sur ledit Produit peut être rétablie à condition que Keysight s'assure, aux frais du Client, que ledit Produit est en bon état de fonctionnement. Keysight garantit les accessoires ne disposant pas de numéro de série, tels que les câbles, les sondes, les déflecteurs et les supports de montage, contre tout défaut matériel et de fabrication pendant 90 jours à compter de la date de livraison.
3. Keysight garantit que le Logiciel est substantiellement conforme aux Spécifications. Keysight garantit que le Logiciel ne manquera pas d'exécuter ses instructions de programmation en raison de défauts ou d'erreurs dans le Logiciel lorsque celui-ci est correctement installé, mis à jour conformément aux recommandations de Keysight et utilisé avec le matériel désigné par Keysight. La seule obligation de Keysight au titre de la garantie du Logiciel est de déployer des efforts commercialement raisonnables pour corriger ou proposer un palliatif pour chaque erreur critique ou grave. Si Keysight n'est pas en mesure, dans un délai raisonnable, de corriger l'erreur ou de proposer un palliatif pour le Logiciel concerné, le Client a droit au remboursement d'un montant proportionnel à la durée de licence inutilisée sur certification de la destruction de toutes les copies des licences du Logiciel en possession du Client. Keysight ne garantit pas un fonctionnement du Logiciel ininterrompu ou exempt d'erreurs. Keysight ne garantit pas que le Logiciel est exempt d'erreurs ou de défauts, qu'il fonctionnera dans les combinaisons matérielles et logicielles sélectionnées par le Client, qu'il répondra aux exigences spécifiées par le Client ou qu'il fonctionnera avec des logiciels tiers sélectionnés par le Client. Keysight mettra les Mises à Jour du Logiciel à la disposition du Client pendant la période de garantie du Logiciel. « Mises à Jour » désigne les modifications, améliorations et mises à niveau apportées au Logiciel, et que Keysight met généralement à la disposition de ses autres clients couverts par la même garantie Logiciel sans frais supplémentaires. Afin d'éviter toute ambiguïté, les « Mises à Jour » n'incluent aucune modification, amélioration ou mise à niveau du Logiciel faisant l'objet d'une licence distincte moyennant des frais supplémentaires. L'ensemble des Mises à Jour proposées pour le Logiciel dans le cadre de la présente garantie font partie dudit Logiciel et sont proposées au Client selon les termes du contrat de licence d'utilisateur final applicable à ce Logiciel. Si la licence du Logiciel expire ou est résiliée pour quelque raison que ce soit, la garantie du Logiciel expire également. Dans ce cas, le Client reste redevable des montants dus, n'a droit à aucun remboursement.
4. Keysight garantit que ses Services sont fournis de manière professionnelle et compétente. Pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation, Keysight remplace gratuitement les pièces défectueuses utilisées par Keysight lors de la réparation des Produits. Les pièces remplacées deviendront la propriété de Keysight. Les Produits Keysight de nouvelle fabrication peuvent contenir des pièces remises à neuf, de même que le Service Keysight peut utiliser ces pièces équivalentes, en performance à des pièces neuves.
5. Keysight garantit que les Services Professionnels sont exécutés de manière professionnelle et compétente, conformément aux normes applicables de l'industrie. Cas de non-conformité, Keysight s'engage, à son choix, pendant trente (30) jours à compter de la date de finalisation des Services Professionnels, à réexécuter les Services Professionnels ou à rembourser les frais correspondants payés par le Client. Toute nouvelle réclamation portée à la connaissance de Keysight passé ce délai de trente (30) jours n'engendre aucune obligation de la part de Keysight. Les Services Professionnels excluent tous Services de garantie et d'assistance technique.
6. La période de garantie prend effet au moment de la réception. Le Client peut bénéficier d'une garantie différente lorsque le Produit ou la licence du Logiciel est acheté en tant que partie d'un système. Si le Client achète du matériel ou des fonctionnalités logicielles supplémentaires pendant la période de garantie, la période de garantie du Produit ou du Logiciel n'est pas prolongée. Sauf disposition expresse contraire, la période de garantie n'est pas prolongée à la suite de réparations, de remplacements, de corrections d'erreurs ou de mises à jour fournis dans le cadre de la garantie.
7. Keysight peut utiliser des articles remis à neuf ou substantiellement similaires afin de satisfaire à ses obligations de réparation ou de remplacement. Le Client se doit de fournir à Keysight les informations lui permettant de vérifier son droit à la garantie et d'apporter son aide, dans la mesure du raisonnable, à l'équipe de support de Keysight afin de remédier au défaut ou à la non-conformité. Les frais de retour d'un Produit vers Keysight sont à la charge du Client. Les frais d'expédition du Produit réparé ou remplacé sont à la charge de Keysight.

**CONDITIONS DE GARANTIE KEYSIGHT**

8. La garantie du Produit ou de la license du Logiciel est transférable, sur réception d'une notification écrite par Keysight. Cette notification doit comporter le numéro de série (le cas échéant), le numéro de modèle, le nom du Produit ou du Logiciel, ainsi que le nom, l'adresse et l'emplacement du cessionnaire. Le cessionnaire doit accepter par écrit les conditions de garantie de Keysight.
9. Nonobstant toute disposition contraire dans le cadre de la présente garantie, et en complément de toutes les autres limitations énoncées aux présentes, la garantie ne couvre pas : (i) les Produits dont les numéros de série sont manquants ou modifiés, (ii) les Produits matériels qui ont été ouverts ou pour lesquels l'une des vis de sécurité a été retirée sans l'autorisation préalable de Keysight, (iii) les Produits ou le Logiciel non intégralement payés conformément aux conditions de paiement applicables, (iv) les Produits ou le Logiciel perdus ou volés, (v) les défauts dus à une maintenance, préparation du site, installation, modification, réparation ou vérification incorrects ou inappropriés effectués par le Client ou un tiers non agréé par Keysight, (vi) les dommages dus à des causes externes telles qu'un accident, une perte ou les dommages subis lors du transport, un abus, une négligence du Client, une mauvaise utilisation ou manipulation ou des problèmes d'alimentation électrique, (vii) les problèmes liés à l'utilisation d'accessoires, de pièces, de composants ou de logiciels non fournis par Keysight, et (viii) les problèmes dont la première réclamation s'effectue après la période de garantie applicable.
10. Avant expédition de tout Produit matériel conformément aux conditions de garantie, le Client doit s'assurer de (1) sauvegarder les données contenues sur tout disque dur ou tout autre dispositif de stockage du Produit, (2) supprimer toute information confidentielle, protégée ou personnelle (collectivement dénommées, « Informations Confidentielles ») et (3) retirer tout support amovible. Keysight décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages causés aux Informations confidentielles, données ou supports amovibles du Client. En outre, sauf disposition expresse dans un accord écrit signé par Keysight, et dans la limite autorisée par la loi applicable, Keysight n'assume aucune responsabilité liée à l'utilisation ou à la divulgation des Informations Confidentielles du Client laissées sur le matériel envoyé à Keysight pour réparation ou vérification.
11. Keysight peut fournir un support et assistance techniques dans la langue locale. Sauf lorsque la loi applicable l'exige, Keysight se réserve le droit de fournir un support et une assistance techniques uniquement en anglais.
12. Keysight n'a aucune obligation de fournir des services de garantie si le Client est une « Partie sujette à Restrictions » (« Restricted Party »). Sauf si les lois locales l'interdisent, Keysight n'a aucune obligation de fournir des services de garantie si le Client enfreint un accord avec Keysight. Keysight n'est en aucun cas tenue de fournir des services de garantie lorsque ceux-ci peuvent constituer une violation des Lois des États Unis sur le Contrôle des Exportations (« US Export Control Laws ») ou de la législation locale applicable. L'expression « Personne sujette à des Restrictions » ou « Restricted Party » désigne toute personne détenue ou contrôlée par une personne (a) qui est la cible de Sanctions US, notamment, entre autres, les personnes figurant sur la liste « the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List » et ; « Sectoral Sanctions Identifications List » des États-Unis (b) établie ou résidant dans un pays ou sur un territoire faisant l'objet de Sanctions US exhaustives ou plus générales; et/ou (c) figurant sur une liste administrée en vertu des Lois sur le Contrôle des Exportations des États Unis, notamment, sans toutefois s'y limiter, les listes suivantes : « the Entity List », « Unverified List, Military End User List », « Debarred Parties List », or « Denied Persons List ». Les « Lois des États Unis sur le Contrôle des Exportations » ou « US Export control Laws » désignent les lois et réglementations, ordonnances et directives sur les sanctions économiques, financières et commerciales, notamment, entre autres, celles émises par (a) le Bureau du Contrôle des Avoirs Étrangers ( l'Office of Foreign Assets Control (« OFAC »)) du département du Trésor des États Unis, le département d'État des États-Unis ( U.S. Département of State), et le département du Commerce des États-Unis (U.S. Département of Commerce) (collectivement les « Sanctions US ») et (b) les lois, réglementations, ordonnances et directives des États Unis sur le Contrôle à l' Exportations, y compris la Réglementation des États-Unis sur le trafic d'armes international (U.S. International Traffic in Arms Regulations – « ITAR »-) et la Réglementation des États-Unis sur l'administration des exportations ( U.S. Export Administration Regulations « EAR »-).
13. Keysight sera dégagé de plein droit de l'exécution de ses obligations de garantie et décline toute responsabilité en cas d'évènement indépendant de sa volonté, sans faute ou négligence de sa part, ce qui inclut, sans limitations, les causes de force majeure, les actes terroristes ou de l'ennemi public, les règlements, actes ou restrictions établis par les autorités publiques, en tant qu'entité souveraine ou partie contractante, les épidémies, quarantaine, grèves, grèves patronales, interruption ou défaillances des services publics ou encore les actes ou omissions des transports publics.
14. La présente déclaration de garantie constitue le seul et unique recours du Client concernant toute réclamation au titre de la garantie relative aux Produits, Logiciels, Services, et Services Professionnels, vendus par Keysight.



## 是德保修条款

### CHINESE

本保修条款适用于是德科技及其子公司（“是德”）提供的产品、软件、服务和专业服务的保修。“产品”是指是德销售的任何标准硬件或许可使用的标准软件。“软件”是指一个或多个计算机程序和相关技术文件。“服务”是指对产品或软件更新和维护等提供的标准支持服务。“专业服务”是指是德单独提供的与 KeysightCare 服务不同的收费咨询服务或培训。“技术规范”是指由是德发布的关于产品的技术信息，自是德履行订单之日起生效。

1. 是德售出的每件产品、授予的每项软件许可以及提供的每项服务和专业服务在是德报价单或类似是德订单中规定的期限内享受保修。是德保修包括购买国家/地区标准保修并且（视情况而定）还包括最新通用版本软件的保修。如果产品迁往至与是德原交付地点不同的国家/地区或者在此类不同的国家/地区使用软件许可，则适用目的地国家/地区标准保修，但下述情况中的现场保修除外：如果是德在迁往目的国家/地区未开展针对相应产品的支持，或者未有是德授权的驻点服务代表，则不适用现场保修。
2. 是德保证是德的硬件产品不存在材料和工艺方面的缺陷，并保证产品符合规范。如果是德在保修期内收到缺陷或不合格通知，则是德将自行决定维修或更换相关的产品。如果是德无法在合理的时间内修复或更换相关的产品，则客户有权在及时将产品退回是德后获得购买价格的退款。对于适用原产地保修的产品或者已由是德安装的产品，一旦客户改变产品的放置地点，则是德有权取消客户对此类产品所享有的保修。此类产品如要恢复保修，可由是德验证该产品处于良好的运行状态，但客户应支付相应的验证费用。是德保证非系列化附件（例如电缆、探头、挡板和安装支座）自交付之日起 90 天内没有材料和工艺方面的缺陷。
3. 是德保证软件基本上符合规范。是德保证，如果软件安装正确、按照是德的建议进行更新并在是德指定的硬件上使用，则软件不会因其中的缺陷或错误而无法执行其编程指令。是德在软件保修项下的唯一义务是尽商业上合理的努力纠正每个重大或严重错误，或者为之提供变通解决方案。如果是德无法在合理的时间内纠正受影响的软件或为之提供变通解决方案，则客户有权在证明已销毁客户持有的许可软件的所有副本的前提下获得与未使用的许可期限成比例的退款。是德不保证软件的运行不会中断或没有错误。是德不保证软件没有错误或缺陷、能够在客户选择的硬件和软件组合中运行、满足客户规定的要求或者与客户选择的第三方软件一同运行。是德将在软件保修期内向客户提供软件更新。“更新”是指是德向享有相同软件保修的其他客户普遍免费提供的软件的修改、增强和升级。为免生疑义，“更新”不包括对须额外付费的单独许可的软件的任何修改、增强或升级。在本保修项下为软件提供的所有更新将构成该软件的一部分，并根据该软件的适用软件最终用户许可协议的条款提供给客户。如果软件许可到期或因任何原因终止，则软件保修也将到期。任何到期应付的金额不得受任何此类终止的影响，客户无权因此类终止而获得任何退款。
4. 是德保证将以专业、熟练的方式提供是德服务。自修理之日起九十（90）日内，是德将免费更换是德修复产品中使用的缺陷部件，但更换后的部件应成为是德的财产。新制造的是德产品可能包含，并且是德服务可能会使用到再制造部件，其性能等同新部件。
5. 是德保证将按照适用的行业标准，以专业、熟练的方式提供专业服务。在完成专业服务的日期起算，是德将在三十（30）天内，自行决定重新执行不符合要求的专业服务，或者退还客户支付的相应费用。如果客户在此 30 天期限后提出任何保修索赔，则是德对此类索赔不负有任何义务。保修服务和技术支持不在专业服务中提供。
6. 保修期自验收之日开始。如果产品或软件许可是作为系统的一部分购买的，则客户可能会适用其它保修条款。如果客户在保修期内购买额外的硬件或软件功能，不得因此类购买而延长基础产品或软件的保修期。除非另有明确规定，否则有效保修期不会因保修项下提供的任何维修、更换、错误纠正或更新而延长。
7. 是德可使用翻新或实质上类似的物品来履行其维修或更换义务。客户应向是德提供相关信息，以核实其是否有权享受保修，并以合理方式协助是德支持团队解决缺陷或不合格问题。客户应承担将产品退回是德所发生的运费。是德应承担修复或更换产品发往客户的运费。
8. 如果客户的产品或软件许可可以转让，则在是德收到书面通知的前提下，相关保修也可以转让。此类通知必须列出序列号（如有）、型号、产品或软件名称以及受让人的姓名、地址和位置。受让人必须以书面形式同意是德的保修条款。
9. 即使本保修条款中有任何相反规定，作为对本保修条款中规定的所有其他限制的补充，本保修不适用于：(i) 序列号丢失或被更改的产品；(ii) 在未经是德事先授权的情况下已被打开或任何安全螺钉已被拆下的硬件产品；(iii) 是德尚未收到相关付款条款中规定的全额付款的产品或软件；(iv) 丢失或被盗的产品或软件；(v) 客户或未经是德授权的第三方进行的不当或不充分的维护、现场准备、安装、改动、维修或校准；(vi) 因外部原因而导致的损坏，例如事故、运输中的丢失或损坏、滥用、客户的过失、误用、装卸不当或电源问题；(vii) 因使用非是德提供的附件、零件、部件或软件而导致的问题；及 (viii) 在相应保修有效期之后才首次报告的问题。
10. 在根据保修索赔发运任何硬件产品之前，客户必须：(1) 备份该硬件中的任何硬盘或其他存储设备上的数据；(2) 删除任何机密、专有或个人信息（统称为“机密信息”）；及 (3) 移除所有可移动媒体。对于客户机密信息、客户信息或可移动媒体的任何

## 是德保修条款

丢失或损坏，是德概不负责。此外，除非是德签署的书面协议中明确规定，并且在适用法律允许的范围内，否则对于为维修或校准而发送给是德的硬件中遗留的客户机密信息，是德对此类信息的任何使用或披露概不负责。

11. 是德可能会以当地语言提供技术服务和支持，但除非适用法律另有规定，否则是德有权仅以英语提供技术服务和支持。
12. 如果客户是受限制方，则是德没有义务提供任何保修服务。除非当地法律禁止，否则如果客户违反与是德订立的任何协议，则是德没有义务提供任何保修服务。如果提供任何保修服务将会违反美国出口管制法或适用的当地法律，则是德没有义务提供此类服务。在本保修条款中，“受限制方”是指由以下人员拥有或控制的任何人：(a) 美国制裁对象，包括但不限于“特别指定国民和被禁止人员名单”或“行业制裁识别名单”中列出的人员；(b) 组建于、位于或居住于受美国全面制裁或其他广泛制裁的国家或地区；和/或；(c) 被列入根据美国出口管制法律实施的名单，包括但不限于实体名单、未经核实的名单、军事最终用户名单、被禁止团体名单或被拒绝个人名单。“美国出口管制法”是指经济、金融和贸易制裁法律法规、命令和指令，包括但不限于：(a) 由美国财政部外国资产控制办公室（“OFAC”）、美国国务院和美国商务部颁布的此类法律法规、命令和指令（统称为“美国制裁措施”）；及 (b) 根据美国出口管制法律、法规、命令和指令（包括美国《国际武器贸易条例》（“ITAR”）以及美国《出口管理条例》（“EAR”））颁布的此类法律法规、命令和指令。
13. 在发生任何超出是德合理控制范围且其无过失或疏忽的情况下（包括但不限于天灾、公敌行为、法规、政府因主权或缔约能力制定的法规、法案或限制、流行病、检疫限制、罢工、停工、中断或公共设施失序，或共同运货人的作为或不作为）时，是德将被免于履行其保修义务且不承担任何责任。
14. 本保修声明是客户对所销售的是德产品、软件、服务和专业服务的所有保修索赔的唯一救济。



**TERMOS DE GARANTIA DA KEYSIGHT****BRAZIL**

Estes Termos de Garantia regem a garantia de Produtos, Software, Serviços e Serviços Profissionais fornecidos pela Keysight Technologies, Inc. e suas subsidiárias ("Keysight"). "Produto" significa qualquer hardware padrão vendido ou Software padrão licenciado pela Keysight. "Software" significa um ou mais programas de computador e a documentação relacionada. "Serviço" significa qualquer serviço de suporte padrão oferecido aos Produtos ou atualizações e manutenção de Software. "Serviços Profissionais" significa serviços de consultoria ou treinamento fornecidos pela Keysight por uma taxa adicional separada e distinta dos serviços da KeysightCare. "Especificações" significa informações técnicas sobre Produtos e Software publicadas pela Keysight e em vigor na data em que a Keysight completar o pedido.

1. Cada Produto Keysight vendido, licença de Software concedida, Serviços e Serviços Profissionais prestados pela Keysight recebe uma garantia de acordo com o período especificado na cotação da Keysight ou formulário de pedido semelhante. A garantia da Keysight inclui a garantia padrão para o país de compra e, se aplicável, a garantia ofertada de forma geral para a versão mais atual disponível do Software. Se um Produto for transferido ou uma licença de Software for usada em um país diferente do local original de entrega pela Keysight, a garantia padrão do país de destino será aplicável, exceto para garantias que devam ser fornecidas no local do cliente onde a Keysight não tem uma presença de suporte específico do Produto ou representante autorizado.
2. Os Produtos de Hardware fabricados pela Keysight têm garantia contra defeitos de fabricação e de materiais. A Keysight garante que os Produtos estão de acordo com as Especificações. Caso a Keysight receba uma notificação de defeitos ou não conformidade durante o período de garantia, a Keysight irá a seu critério, reparar ou substituir o Produto afetado. Se a Keysight não puder, dentro de um prazo razoável, reparar ou substituir o Produto afetado, o Cliente terá direito ao reembolso do valor de compra após a devolução imediata do Produto à Keysight. A Keysight reserva-se o direito de invalidar a garantia do Cliente caso o Cliente altere a localização do Produto, se esse Produto detiver garantia a ser prestada no local do Cliente ou o Produto tenha sido instalado pela Keysight. A garantia do Cliente para tal Produto pode ser restabelecida desde que a Keysight verifique, às custas do Cliente, que tal Produto está em boas condições de funcionamento. A Keysight garante os acessórios não serializados, tais como cabos, sondas, defletores e suportes de montagem, contra defeitos de materiais e mão de obra por um período de 90 dias a partir da data de entrega.
3. A Keysight garante que o Software está substancialmente em conformidade com as Especificações. A Keysight garante que o Software não deixará de executar suas instruções de programação devido a defeitos ou erros no Software quando instalado corretamente, atualizado conforme recomendado pela Keysight e usado em hardware designado pela Keysight. A única obrigação da Keysight em relação a garantia do Software é enviar esforços comercialmente razoáveis para corrigir ou solucionar erros críticos ou graves. Se a Keysight não puder, dentro de um prazo razoável, corrigir ou fornecer uma solução alternativa para o Software afetado, o Cliente terá direito a um reembolso de um valor proporcional ao prazo de licença não utilizado após a certificação da destruição de todas as cópias do Software licenciado em posse do Cliente. A Keysight não garante que o Software esteja livre de erros ou defeitos e que a operação do Software seja ininterrupta ou livre de erros, que operará em combinações de hardware e software selecionadas pelo Cliente, que atenderá aos requisitos especificados pelo Cliente ou que seja executado com software de terceiros selecionado pelo Cliente. Durante a garantia do Software, a Keysight disponibilizará as Atualizações do Software ao Cliente. "Atualizações" referem-se a modificações, aprimoramentos e atualizações do Software que a Keysight disponibiliza de forma geral, sem taxa adicional, para seus outros clientes cobertos pela mesma garantia de Software. Para evitar dúvidas, "Atualizações" não incluem quaisquer modificações, aprimoramentos ou atualizações no Software que são licenciados separadamente por uma taxa adicional. Todas as Atualizações fornecidas para o Software sujeito a esta garantia constituem parte desse Software e são fornecidas ao Cliente de acordo com os termos do contrato de licença de usuário final de software aplicável para o referido Software. Se a licença do Software expirar ou for rescindida por qualquer motivo, a garantia do Software também expirará. Tal rescisão não afetará quaisquer valores devidos a Keysight, e o Cliente não terá direito a qualquer reembolso em razão de mencionada rescisão.
4. A Keysight garante que os Serviços da Keysight serão fornecidos de maneira profissional e competente. Por um período de 90 (noventa) dias a partir da data do reparo, a Keysight substituirá, sem nenhum custo, as peças defeituosas usadas no reparo de Produtos da Keysight e as peças substituídas se tornarem propriedade da Keysight. Os Produtos Keysight recém-fabricados podem conter, e o Serviço Keysight pode usar, peças remanufaturadas cujo desempenho seja equivalente ao de peças novas.
5. A Keysight garante que os Serviços Profissionais serão executados de maneira profissional e competente, de acordo com os padrões aplicáveis do setor. Por um período de 30 (trinta) dias a partir da data de conclusão dos Serviços Profissionais, a Keysight, a seu critério, reexecutará os Serviços Profissionais que não estejam de acordo com as especificações ou restituirá o Cliente com as taxas correspondentes pagas. Após o período de 30 dias iniciais da prestação de Serviços Profissionais, sem que haja qualquer notificação ou reclamação comunicada a Keysight a Keysight não terá nenhuma obrigação com relação a qualquer reclamação relacionada aos Serviços Profissionais prestados. Os serviços de garantia e suporte técnico não são fornecidos como parte dos Serviços Profissionais.
6. O período de garantia começa com a aceitação. O Cliente pode receber uma garantia diferente quando a licença do Produto ou Software for adquirida como parte de um sistema. Caso o Cliente adquira funcionalidade adicional ao hardware ou software durante o período de garantia, essa compra não estenderá e não deve ser entendido como uma extensão ao período de garantia do Produto ou Software principal. Salvo disposição expressa em contrário, o período de garantia efetivo não será estendido como resultado de quaisquer reparos, substituições, correções de erros ou atualizações previstas na garantia.
7. A Keysight poderá utilizar itens reconicionados ou semelhantes para cumprir suas obrigações de reparo ou substituição. O Cliente fornecerá à Keysight todas as informações necessárias para comprovar o direito à garantia e auxiliar quando necessário a equipe de suporte da Keysight a solucionar o defeito ou não conformidade. O Cliente será responsável pelo pagamento das despesas de envio para devolução de um Produto à Keysight. A Keysight será responsável pelo pagamento das despesas de envio do Produto consertado ou substituído ao Cliente.

**TERMOS DE GARANTIA DA KEYSIGHT**

8. Se a licença do Produto ou Software do Cliente for transferível, a garantia associada a mencionado Produto ou Software também será transferível mediante o recebimento de notificação por escrito pela Keysight. Essa notificação deve incluir o número de série (se houver), número do modelo, nome do Produto ou Software e o nome, endereço e localização do cessionário. O Cessionário deve concordar por escrito com os termos de garantia da Keysight.
9. Não obstante qualquer disposição em contrário nesta garantia, e além de todas as outras limitações aqui estabelecidas, esta garantia não cobre; (i) Produtos com números de série ausentes ou alterados, (ii) Produtos de hardware que foram abertos ou cujos parafusos de segurança foram removidos sem a autorização prévia da Keysight, (iii) Produtos ou Software para os quais a Keysight não recebeu pagamento completo de acordo com as condições de pagamento aplicáveis, (iv) Produtos ou Software perdidos ou roubados, (v) manutenção imprópria ou inadequada, preparação do local de instalação, instalação, alteração, reparo ou calibração realizada pelo Cliente ou terceiro não autorizado pela Keysight, (vi) danos por causas externas, como acidente, perda ou dano em trânsito, abuso, negligência, uso indevido, manuseio inadequado pelo Cliente ou problemas com energia elétrica, (vii) problemas decorrentes do uso de acessórios, peças, componentes ou software não fornecidos pela Keysight e (viii) problemas relatados pela primeira vez após o período de vigência da garantia aplicável.
10. Antes do envio de qualquer Produto de hardware, em razão de uma solicitação de utilização da garantia, o Cliente deve (1) copiar os dados para qualquer(ais) disco(s) rígido(s) ou em qualquer(ais) outro(s) dispositivo(s) de armazenamento nesse hardware, (2) excluir quaisquer dados que contenham informações confidenciais, incluindo mas não se limitando a informações protegidas por Propriedade Intelectual, quaisquer dados próprios ou pessoais (coletivamente, "Informações Confidenciais") e (3) excluir todas as mídias removíveis. A Keysight não será responsável por qualquer perda ou dano às Informações Confidenciais do Cliente, dados do Cliente ou mídia removível. Além disso, exceto se expressamente estabelecido em um Acordo de Confidencialidade, por escrito e assinado pela Keysight, e no alcance permitido pela legislação aplicável, a Keysight não será responsável por qualquer uso ou divulgação de Informações Confidenciais do Cliente deixadas no hardware enviado à Keysight para reparo ou calibração.
11. Exceto se exigido pela legislação aplicável, a Keysight reserva-se o direito de fornecer serviço técnico e suporte apenas no idioma inglês. A Keysight poderá fornecer serviço técnico e suporte no idioma local, quando disponível.
12. A Keysight não tem obrigação de realizar nenhum serviço de garantia se o Cliente for uma Parte Restrita, se tal execução constituir uma violação das Leis de Controle de Exportação dos EUA ou da legislação local aplicável ou se o Cliente violar qualquer contrato com a Keysight, e neste caso, exceto se proibido por legislação local. Conforme usado neste documento, "Parte Restrita" significa qualquer pessoa que pertença ou que seja controlada por uma pessoa que é (a) alvo de Sanções dos EUA, incluindo, entre outras, pessoas identificadas na Lista de Cidadãos Especialmente Designados (Specially Designated Nationals) e Pessoas Bloqueadas (Blocked Persons List) ou na Lista de Identificações de Sanções Setoriais (Sectoral Sanctions Identifications List); (b) constituída, localizada ou residente em um país ou território que seja alvo de Sanções dos EUA; e/ou (c) identificada em uma lista administrada conforme as Leis de Controle de Exportação dos EUA, incluindo, entre outras, a Lista de Entidades (Entity List), Lista Não Verificada (Unverified List), Lista de Usuários Finais Militares (Military End User List), Lista de Partes Impedidas (Debarred Parties List) ou Lista de Pessoas Negadas (Denied Persons List). "Leis de Controle de Exportação dos EUA" significa leis e regulamentos de sanções econômicas, financeiras e comerciais, ordens e diretivas, incluindo, sem limitação, aquelas emitidas pelo (a) Departamento de Controle de Ativos Estrangeiros do Tesouro dos EUA (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC")), o Departamento de Estado dos EUA (U.S. Department of State) e o Departamento de Comércio dos EUA (U.S. Department of Commerce) - (coletivamente, as "Sanções Norte-Americanas") e (b) leis, regulamentos, ordens e diretivas de controle de exportação dos EUA, incluindo os Regulamentos de Tráfego Internacional de Armas dos EUA (U.S. International Traffic in Arms Regulations ("ITAR")) e os Regulamentos de Administração de Exportação dos EUA (U.S. Export Administration Regulations ("EAR")).
13. A Keysight está isenta e não é responsável pelo cumprimento de suas obrigações de garantia por qualquer ocorrência além de seu controle razoável e não decorrentes de culpa ou negligência da mesma, incluindo, entre outras, casos fortuitos e de força maior, atos de inimigos públicos, regulamentos, atos ou restrições de um governo em sua qualidade soberana ou contratual, epidemias, restrições de quarentena, greves, bloqueios, interrupção ou falha de serviços públicos ou atos ou omissões de empresas transportadoras.
14. Esta declaração de garantia é o único e exclusivo recurso do Cliente para todas as reivindicações de garantia de Produto, Software, Serviços e Serviços Profissionais da Keysight vendidos.