



키사이트 지원 포털 시작하기 위한 10가지 팁

Keysight Support — 모든 서비스 및 기술 지원 관련 요구를 충족시켜 주는 맞춤형 원스톱 포털



support.keysight.com

자산 관리

- 하드웨어 및 소프트웨어 세부 사항을 하나의 보기에서 액세스
- 가장 중요한 정보에 초점을 맞추도록 자산 목록 맞춤 설정
- 교정 경고 및 일정 관리
- 서비스 이력 및 문서 보기
- 자산에서 직접 서비스 또는 지원 요청 개시

기술 지원

- 온라인으로 기술 지원 사례 제출
- 이메일이나 전화로 제출한 것까지 포함하여 모든 기술 지원 사례 보기
- 이용 가능한 자료:
 - 수천 가지 KeysightCare 기술 지원 자료
 - 제품 매뉴얼, 사용자 가이드, 프로그래밍 예제 등
 - 소프트웨어 다운로드
 - 안전 및 서비스 노트

서비스 주문

- 온라인 교정 및 수리 요청 생성
- 서비스 주문 상태 및 추적 정보 조회
- 이용 가능한 서비스와 관련 가격 보기
- 교정 인증서 다운로드

개인화

- 이메일 알림 구성
- 자신의 팀이 포함된 그룹을 만들어 지원 사례와 맞춤형 자산 정보 공유

시작하기 위한 10가지 팁

정확한 측정을 신속하게 수행해야 하는 경우나 기술 전문가와 상담해야 하는 경우, 또는 장비의 교정 또는 수리 진행 상황을 요청하고 모니터링해야 할 때 등 어떤 상황에서도 Keysight Support가 필요한 모든 지원을 제공합니다. 몇 번의 클릭만으로 답변을 얻고 서비스를 요청할 수 있습니다.

다음 팁들이 적합한 계정을 설정하는 데 도움이 됩니다.

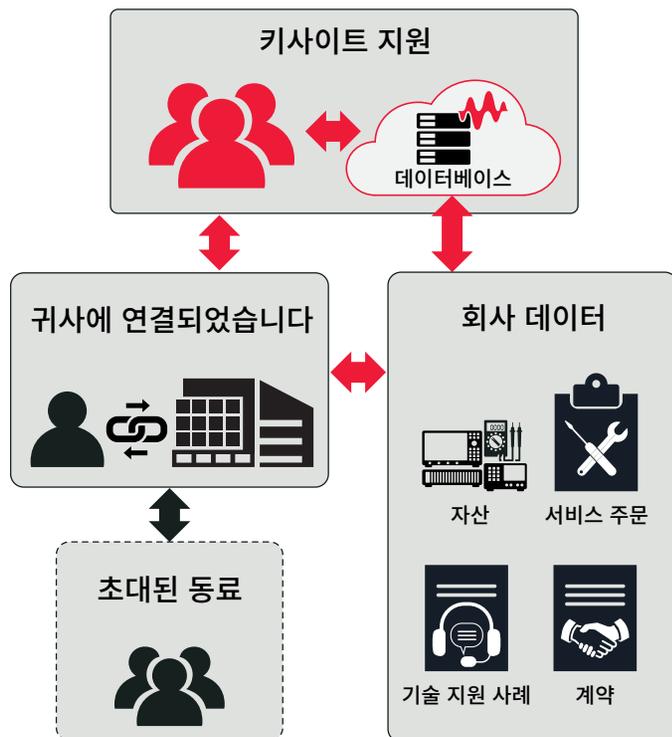


1

회사의 자산을 연결합니다

회사의 이메일 주소를 사용하여 로그인 정보를 생성합니다. 포털은 지금 바로 사용할 수 있지만 모든 회사 자산, 서비스 주문, 계약을 계정과 연결시키는 데에는 24 ~ 48시간이 소요됩니다. 연결이 완료되면 로그인했을 때 홈 화면에 주요 데이터가 표시됩니다.

48시간 후에도 데이터가 보이지 않는다면 **키사이트에 문의**해 주십시오.



ASSETS

Manage your Instruments, Equipment, Software and Accessories

Explore Assets	19
Calibration Due < 30 Days	0
Calibration Past Due ⚠	2
Assets going obsolete < 60 Days	0
Keysight Software Manager (Manage Licenses)	4
Warranties Expiring in 30 Days	0

Service and Warranty Status Lookup



간단한 사이트 안내 동영상 보기: <https://technicalsupport.keysight.com/site-tour/953245>

2

계정 설정을 사용하여 대시보드, 알림, 공유 정보를 맞춤화합니다

알림 설정에서 이메일 알림 유형과 빈도를 관리하고 알림을 받을 자산을 선택할 수 있습니다.

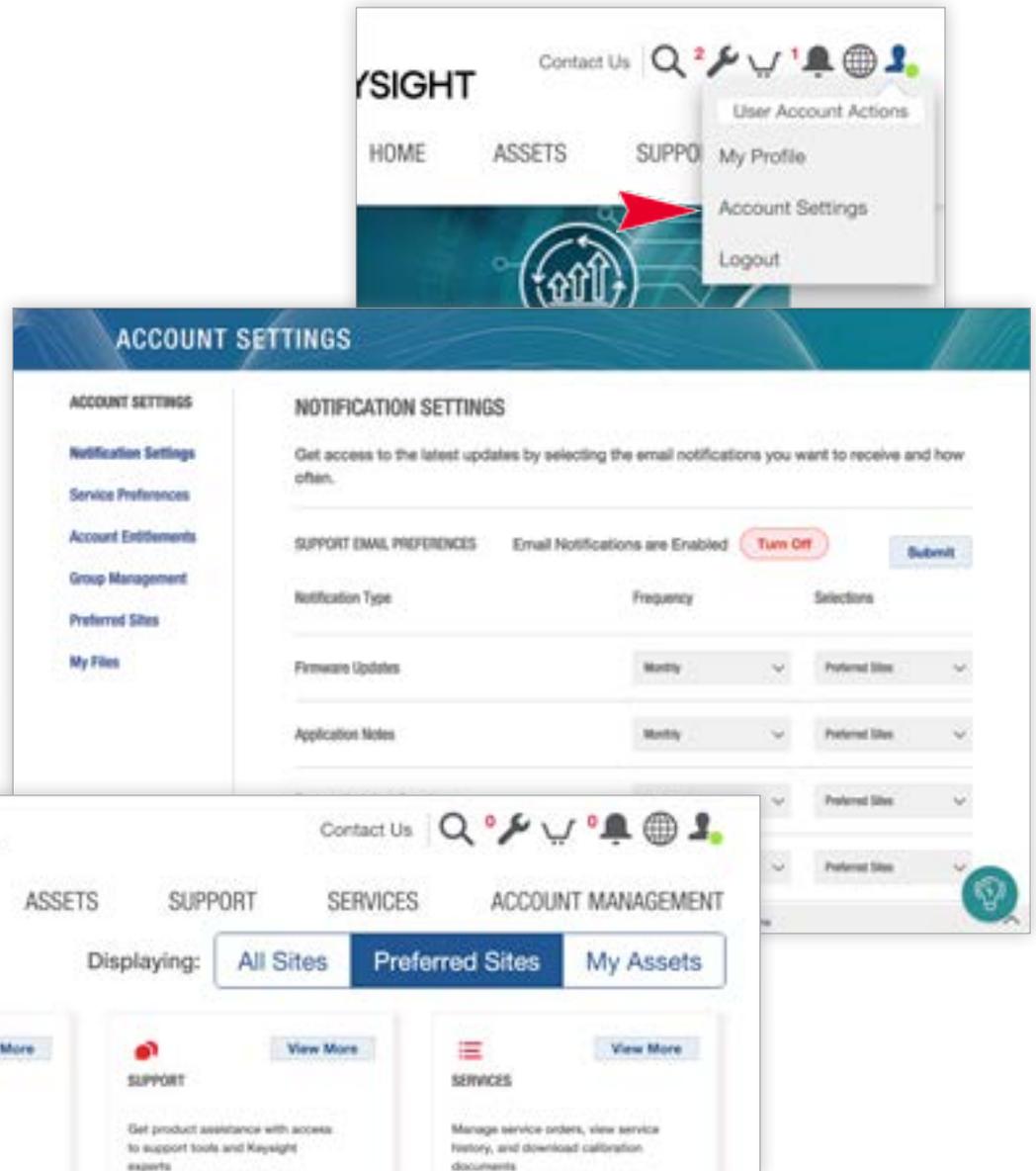
선호 사이트와 내 자산 필터를 구성합니다

확인하고자 하는 자산을 맞춤화하고 해당 자산이 전반적인 회사와 특정 사이트 위치 중 어디에 속하는지 선택합니다. 계정 설정 선호 사이트에서 필터를 생성합니다. 그런 다음 홈 페이지와 그리드 페이지에서 선호 사이트를 선택하여 선호 사이트 위치에 할당된 자산을 표시합니다.

사이트 위치의 모든 자산을 확인하는 대신, 내 자산에서 특정 자산에 대한 정보만 필터링할 수 있습니다. 자산 그리드에서 자산을 선택하고 자산 작업 패널을 사용하여 내 자산에 자산을 추가합니다.

그룹 생성

그룹 관리에서 동료들과 함께 작업하려면 팀원들을 그룹에 초대하십시오. 각각의 구성원이 기술 지원 사례, 맞춤 자산 등에 대한 정보를 공유합니다.



3

기술 지원 받기

Keysight **Support**를 통해 다양한 방식으로 기술 지원을 요청할 수 있습니다. Keysight Support 포털 검색부터 시작해서 특정 제품이나 어플리케이션 정보에 액세스할 수 있습니다. 검색창에 질문을 입력하면 다양한 기술 자료를 확인할 수 있습니다.

키사이트의 기술 동영상 라이브러리를 확인해 보세요

홈 페이지의 **KnowledgeCenter**를 선택하면 다양한 장비와 어플리케이션 측정에 대해 다루는 How to 동영상을 빠르게 찾아보실 수 있습니다.



최신 소프트웨어, 펌웨어, 드라이버 업데이트를 받고 소프트웨어 라이선스를 활성화하십시오

Keysight Support의 포괄적인 검색을 통해 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. **Keysight Software Manager**를 선택하여 소프트웨어 라이선스와 다운로드에 액세스합니다.

독점 기술 자료에 액세스

추가 정보에 대한 빠른 링크를 통해 기술 자료를 받을 수 있으며, 여기에는 교육 및 PathWave 소프트웨어가 포함됩니다. 실제 테스트 및 측정 어플리케이션을 기반으로 30,000개가 넘는 기술 자료와 관련 동영상을 검색할 수 있으며, R&D와

테스트 부문에서 수십 년간 쌓아 온 전문 지식을 활용해 빠르게 정보를 얻을 수 있습니다.

지원 케이스 생성

KeysightCare 지원 자산을 선택하고 필수 정보를 입력하십시오. KeysightCare 기술 전문가가 정해진 시간 내에 응답을 해 드립니다. 모든 상담은 언제든지 참고할 수 있도록 이메일과 온라인으로 진행할 수 있습니다.



Knowledge Center 소개 동영상 보기
<https://technicalsupport.keysight.com/knowledge-center-tour/948239>



동영상 보기: <https://technicalsupport.keysight.com/software-and-firmware-management/1027730>



케이스 생성 동영상 보기
<https://technicalsupport.keysight.com/create-support-cases/948333>

4

그리드는 동적입니다

그리드에는 자산, 서비스 주문, 기술 지원 사례 및 계약이 표시됩니다. 각 그리드는 유사하게 배치됩니다.

그리드 데이터 디스플레이 맞춤화

그리드 버튼의 열 선택기를 사용하여 표시할 특성과 표시 순서를 선택합니다.

필터 활용

빠른 필터를 사용해 선택 항목을 세분화합니다. 자주 사용하는 보기의 경우 다른 이름으로 필터 저장 그리드 버튼을 사용해 맞춤 필터를 생성합니다. 그러면 나중에 사용할 수 있도록 맞춤 필터가 내 필터 섹션에 나타납니다.

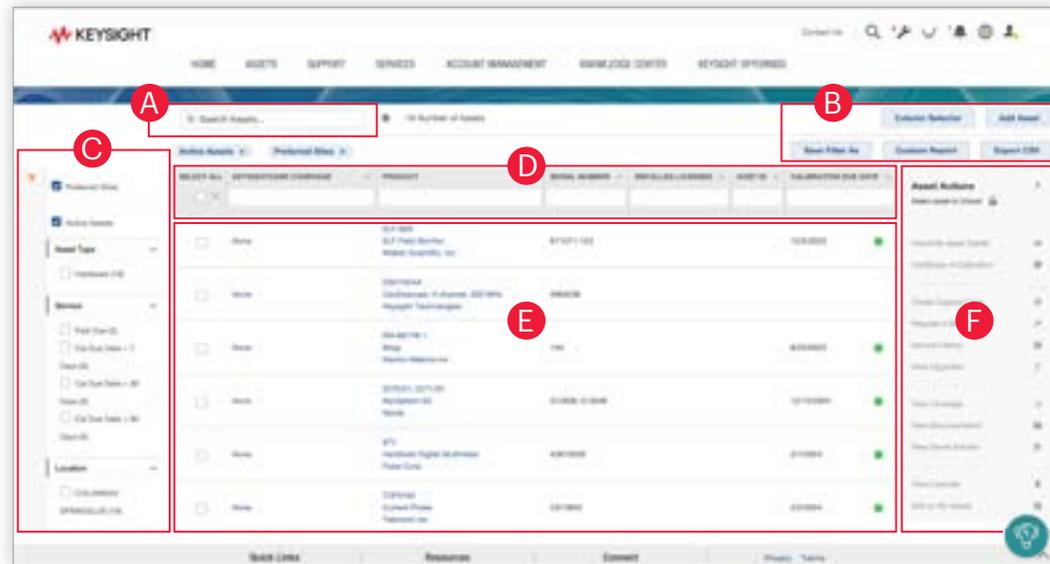
페이지 또는 열 수준에서 검색

그리드 또는 열 검색 상자에 찾고자 하는 항목을 입력하면 관련 결과가 표시됩니다.

자산 세부 정보 확인 및 편집

자산을 선택하고 작업 패널의 자산 세부 정보 보기/편집을 선택합니다. 그러면 자산의 KeysightCare 지원 여부, 서비스 내역, 구매 정보 등을 확인할 수 있습니다.

다음 필드를 사용자 지정할 수 있으며, 값은 열 검색을 통해 찾을 수 있습니다: 조직, 실제 위치, 사용자, 프로젝트 이름, 자산 번호, 설치된 옵션. 이



- A 검색 창
- B 그리드 버튼
- C 필터
- D 열 검색 헤더
- E 그리드 데이터
- F 작업 패널

러한 필드에 입력한 정보는 그룹의 다른 구성원들만 볼 수 있습니다.

예를 들어, 단일 랙 내 모든 장비의 프로젝트 이름을 "Test Rack 1 Echo Lab"이라고 입력하고 필터링을 통해 모든 장비에 대한 교정을 동시에 진행할 수 있습니다.



5

자산 그리드를 활용하십시오

포털에서는 간단하게 일반적인 작업을 수행할 수 있으며 자산 그리드를 사용하면 정보가 자동으로 미리 채워집니다. 자산을 선택하고 작업 패널을 사용하여 작업을 수행하면 됩니다.

교정 인증서 찾기

한 자산의 교정 인증서를 선택하면 해당 보고서가 즉시 다운로드됩니다. 일괄 작업 패널에서 여러 자산을 선택하면 계정 설정/내 파일에서 교정 인증서를 확인할 수 있습니다.

교정 또는 수리 서비스 요청

지원이 필요한 자산을 선택하고 서비스 요청을 선택합니다. 서비스 주문 마법사가 서비스 요청 세부 정보와 물류 관련 정보를 요청합니다.

기술 지원 케이스 생성

KeysightCare 지원 자산을 선택하고 지원 케이스 생성을 선택합니다. 기술 전문가와의 원활한 상담을 위해 요청하는 정보를 제공합니다.

The image displays two screenshots from the Keysight portal. The top screenshot shows a 'Certificate of Calibration' for a Keysight 11F-60D Field Monitor. It includes details such as Manufacturer (11F Field Monitor), Serial Number (K71771-123), Customer Asset No. (109L0064), Date of Calibration (12-05-2022), Temperature (21°C), and Humidity (99% RH). It also lists the Calibration Standard(s) as IEEE Std 1709-2017 and the Calibration Method(s) as Substitution. The bottom screenshot shows the 'SERVICE ORDER WIZARD' interface. It features a progress bar with five steps: SERVICE TYPE (checked), SHIPPING METHODS, RECEIVER DETAILS, BILLING DETAILS, and BUDGETARY QUOTE. Below the progress bar, there is a 'Product Image(s)' section with a '+ Add Item' button and a 'Clear Cart' button. A note states: 'Configure at least one asset before moving forward in the Service Request'. A '+ Next Step' button is also present. At the bottom, there are links for 'Quick Links', 'Resources', 'Connect', 'Privacy', and 'Terms'.



서비스 주문 마법사 동영상 보기: <https://technicalsupport.keysight.com/service-order-wizard/1020892>

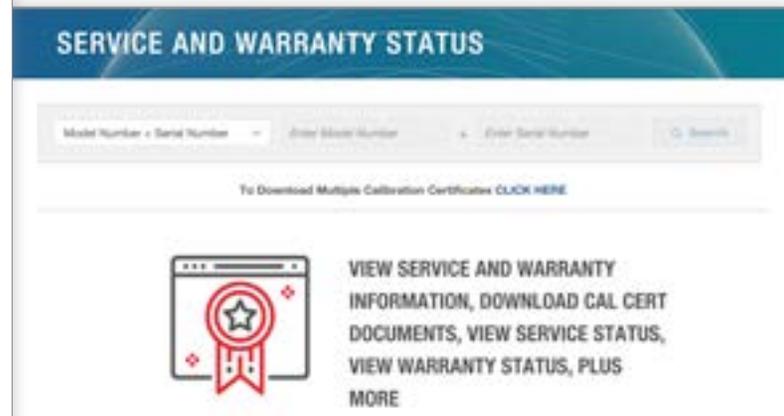
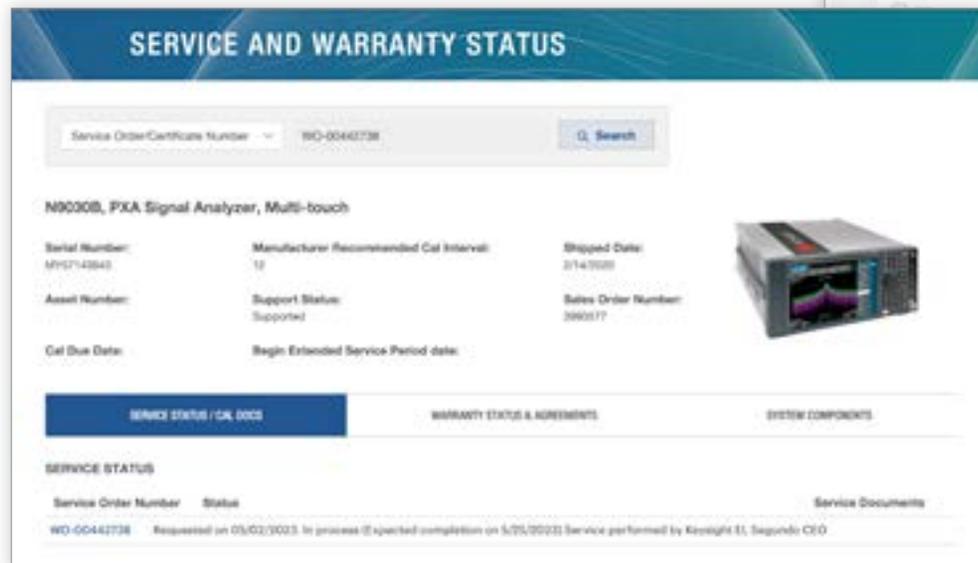
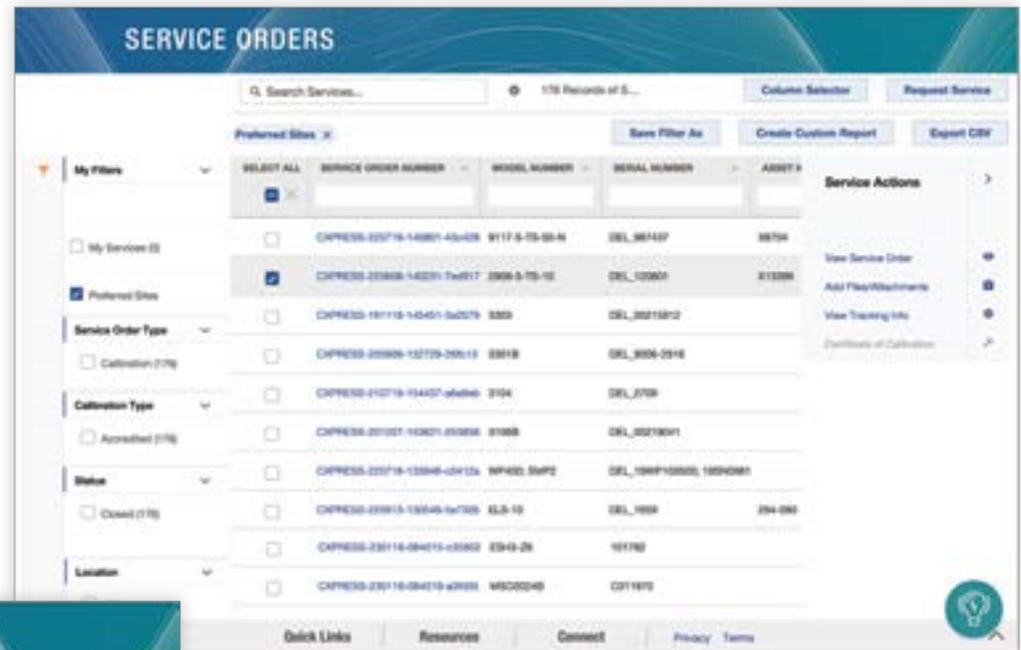
6

서비스 주문, 내역, 서비스 문서 관리

서비스 주문 그리드의 레이아웃은 자산 그리드와 유사합니다. 특정한 서비스 주문 번호를 검색하여 서비스 주문 상태, 물류 정보를 확인할 수 있으며 관련 서비스 문서를 다운로드할 수도 있습니다.

서비스 및 보증 상태 조회

홈 페이지의 자산 디스플레이를 통해 서비스 주문에 액세스하여 수리 또는 교정 서비스 현황을 빠르게 알아볼 수 있습니다. 자산의 모델 번호와 일련 번호, 자산 번호 또는 서비스 주문 번호를 사용해 검색하십시오. 로그아웃한 상태에서는 공장 교정 문서, 보증 및 시스템 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 포털에 로그인하면 보다 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.



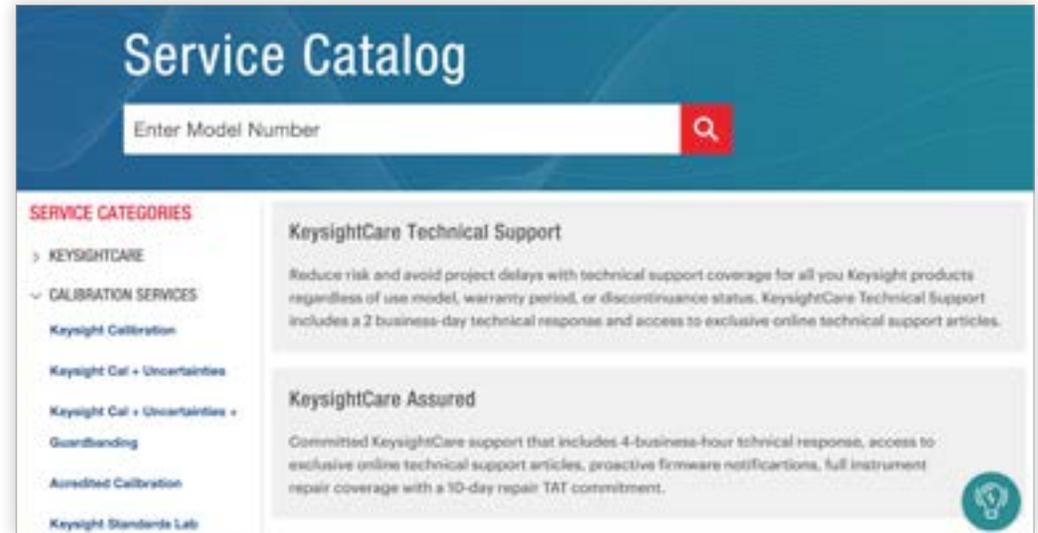
7

서비스 가격 확인

미리보기 드롭다운 메뉴에서 관련 제품을 선택하여 KeysightCare, 교정, 수리 비용을 빠르게 확인할 수 있습니다. 견적을 요청하려면 서비스 주문 마법사를 사용하십시오.



동영상 보기: <https://technicalsupport.keysight.com/finding-parts-and-service-agreement-pricing/1019094>



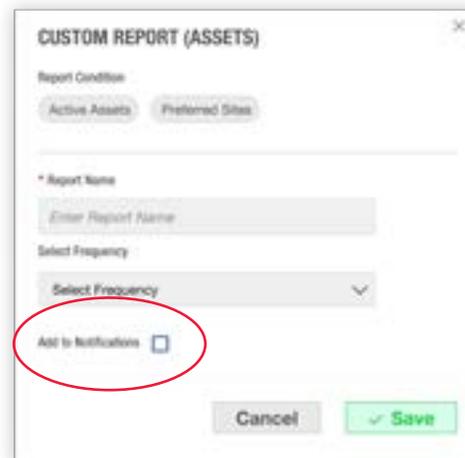
8

보고서 자동 생성

그리드의 맞춤 보고서 버튼을 사용하여 그리드의 정보를 포함하는 일반 이메일을 설정합니다. 예를 들어 특정한 위치와 교정 기한을 기준으로 필터링하면 매달 이메일로 보고서를 받아 볼 수 있습니다.



동영상 보기
<https://technicalsupport.keysight.com/reports-and-notifications/1044787>

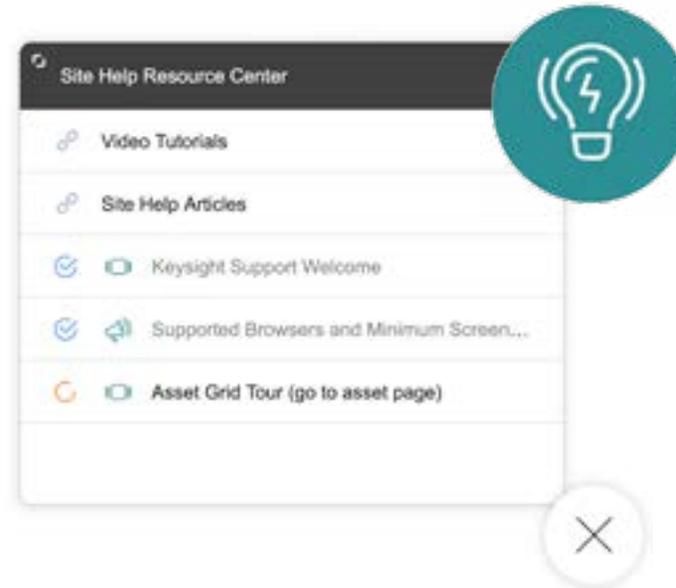


9

추가적인 Keysight Support 포털 리소스

페이지 오른쪽 하단의 전구 아이콘은 포털의 동영상 튜토리얼, 검색 가능한 사이트 도움말, 사이트 투어 관련 링크를 제공합니다.

포털 설정 또는 기능과 관련해 특정한 지원이 필요한 경우 이 양식을 사용하십시오: <https://www.keysight.com/us/en/contact/support/site-feedback.html>.



10

KeysightCare의 이점 제공

- 수리, 교정에 대한 확정된 처리 시간
- 기술 지원 사례에 대한 확정된 응답 시간
- KeysightCare 자산에 대한 적격 서비스 쉽게 관리

자세히 보기

<https://www.keysight.com/us/en/products/services/keysightcare-service-and-support.html>





키사이트는 혁신가들이 설계, 에뮬레이션 및 테스트 과제를 빠르게 해결해 엔지니어링의 한계를 극복하여 최고의 제품 경험을 만들어 낼 수 있도록 돕습니다. www.keysight.com에서 혁신을 위한 여정을 시작하십시오.

본 문서는 예고 없이 변경될 수 있습니다. © Keysight Technologies, 2023, Published in USA, June 6, 2023, 9923-01791