



## キーサイト・サポート・ポータル 始めるための10のヒント

# キーサイトサポート — 様々なサービスやテクニカルサポートのニーズに応えるワンストップのポータルサイト



[support.keysight.com](https://support.keysight.com)

## 資産管理

- ハードウェアとソフトウェアの詳細に1つのビューでアクセス
- 保有製品リストをカスタマイズして、最も重要な情報のみを表示
- 校正のアラートとスケジューリングの管理
- サービス履歴とドキュメントの表示
- 資産からサービスまたはサポートの依頼を直接開始

## テクニカルサポート

- テクニカルサポート案件をオンラインで送信
- 電子メールおよび電話を含むすべてのテクニカルサポート案件を確認
- アクセス：
  - 何千ものKeysightCareテクニカルサポート記事
  - 製品マニュアル、ユーザーガイド、プログラミング例等
  - ソフトウェアのダウンロード
  - 安全/サービス情報

## サービスオーダー

- 校正 / 修理をオンラインで申し込む
- サービス依頼状況とトラッキング情報を調べる
- ご利用可能なサービスと価格の確認
- 校正証明書のダウンロード

## カスタマイズ

- Eメール通知の設定
- グループ機能を使って、サポート案件やカスタマイズされた資産の情報をチームで共有

## 始めるための10のヒント

正確な測定を迅速に行う必要がある場合、テクニカルエキスパートに相談する必要がある場合、測定器の校正や修理の申し込みや進捗状況を確認したい場合など、キーサイトサポートがお客様を支援いたします。数回のクリックだけで求めている情報を得たり、サポートをリクエストすることができます。

以下のヒントを参考に、お客様にとって最適なアカウントの設定を行ってください。

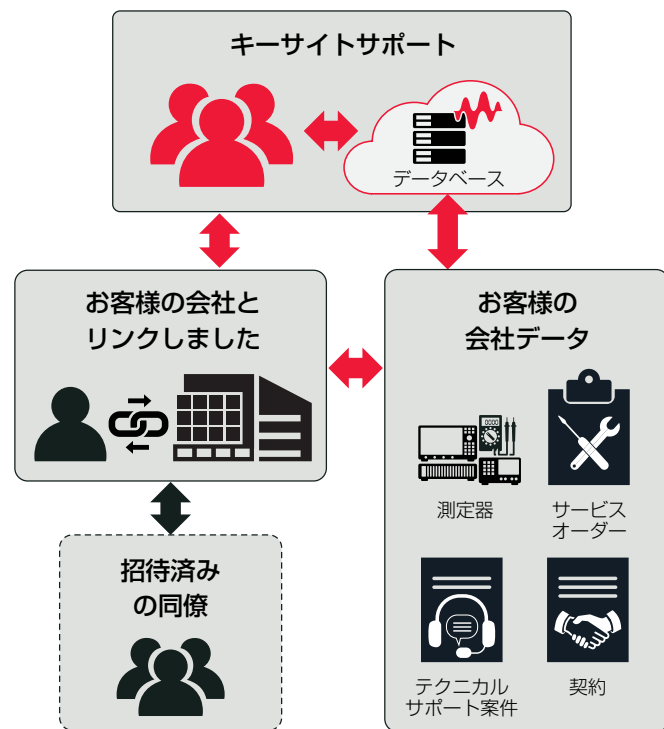


# 1

## 貴社の測定器(Asset)をリンクする

登録には、貴社の電子メールアドレスをご使用ください。ポータルはすぐにご利用いただけますが、測定器(Asset)、サービスオーダー、契約をお客様のアカウントに紐づけるまでに約48時間かかります。それらが完了すると、ログイン後のホーム画面に主要なデータが表示されるようになります。

48時間以上経過してもデータが表示されない場合は、[弊社にお問い合わせください](#)。



### 測定器

[詳細を表示](#)

測定器、機器、ソフトウェアおよび  
アクセサリを管理

保有製品を検索する

19

校正期日まで30日以内

0

校正有効期限切れ

2

60日以内に販売終了する製品

0

キーサイト・ソフトウェア・マネージャー (Manage Licenses)

4

30日以内に保証期間が終了する製品

0

サービス／保証ステータスの検索



サイトに関する案内ビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/site-tour/953245>

# 2

## [アカウント設定]にてダッシュボード、通知、共有情報をカスタマイズする

[通知設定]で、Eメール通知を管理します。通知のタイプ、通知の頻度、通知が必要なサイトを選択します。

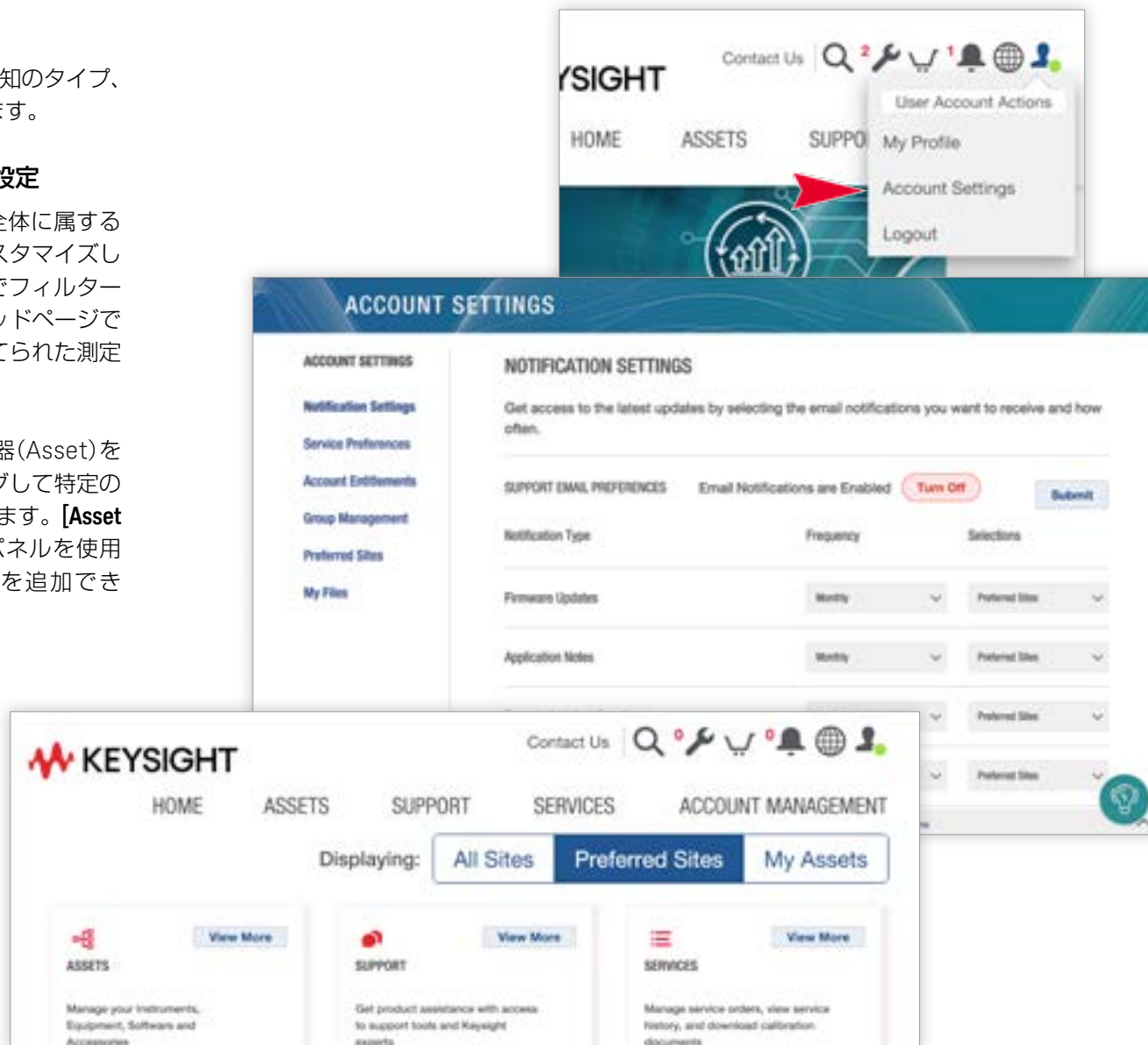
### [優先サイト]と[My測定器]フィルターの設定

表示したい測定器(Asset)を選択し、会社全体に属するものか、特定のサイトに属するものかをカスタマイズします。[アカウント設定]の[優先サイト]でフィルターを作成します。次に、ホームページやグリッドページで優先サイトを選択し、優先サイトに割り当てられた測定器(Asset)を表示します。

[My測定器]で、サイトにあるすべての測定器(Asset)を表示するのではなく、情報をフィルタリングして特定の測定器(Asset)のみの表示に絞ることができます。[Assetグリッド]で測定器を選択し、[メニュー]パネルを使用することで、[My測定器]に測定器(Asset)を追加できます。

### グループの作成

[グループ管理]では、同僚をグループに招待して同僚と協働することができます。各メンバーはテクニカルサポート案件、測定器(Asset)などの情報を共有できます。



[アカウント設定]のビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/login-and-account-settings/948332>

# 3

## テクニカルサポートを受ける

キーサイトサポートでは、さまざまなテクニカルサポートをご用意しています。キーサイトサポートのポータルサイトの検索で、製品固有の情報やアプリケーション情報にアクセスしてみてください。検索欄に質問を入力するだけで、豊富な技術コンテンツをご利用いただけます。

### 技術ビデオライブラリを視聴

トップ画面の【KeysightCareナレッジセンター】では、さまざまな測定器やアプリケーションの測定を紹介するハウツービデオが閲覧いただけます。



### 最新のソフトウェア、ファームウェア、ドライバーのアップデート、ソフトウェアライセンスの入手も簡単です。

ソフトウェアのアップデートは、キーサイトサポートで総合検索すれば入手できます。ソフトウェアライセンスとダウンロードにアクセスするには、測定器のメニューの【**キーサイト・ソフトウェア・マネージャー**】を選択します。

### 専用の技術コンテンツへのアクセス

トレーニングやPathWaveソフトウェアなどの追加情報へのクイックリンクを使用して、技術コンテンツを入手します。数十年にわたる研究開発とテストの専門知識に裏打ちされた、

30,000以上の実践的な技術記事とビデオが集約されており、知識を即座に高めることができます。

### テクニカルサポートのご依頼

KeysightCareの対象となる測定器(Asset)を選択し必要事項を入力してください。KeysightCareのテクニカルエキスパートがコミットされた応答時間内に対応します。すべてのコミュニケーションはEメールとオンラインにていつでもご確認いただけます。



KeysightCareナレッジセンターのツアービデオを見る  
<https://technicalsupport.keysight.com/knowledge-center-tour/948239>



ビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/software-and-firmware-management/1027730>



サポート案件の作成ビデオを見る  
<https://technicalsupport.keysight.com/create-support-cases/948333>

# 4

## ダイナミック・グリッドでの作業

グリッドページには測定器(Asset)、サービスオーダー、テクニカルサポート案件、契約が表示されます。各グリッドはそれぞれ同じようにレイアウトされています。

### グリッドデータ表示をカスタマイズする

右上のグリッドボタンにある**[列の選択]**を使って、表示する項目とその順番を選択します。

### フィルターを活用する

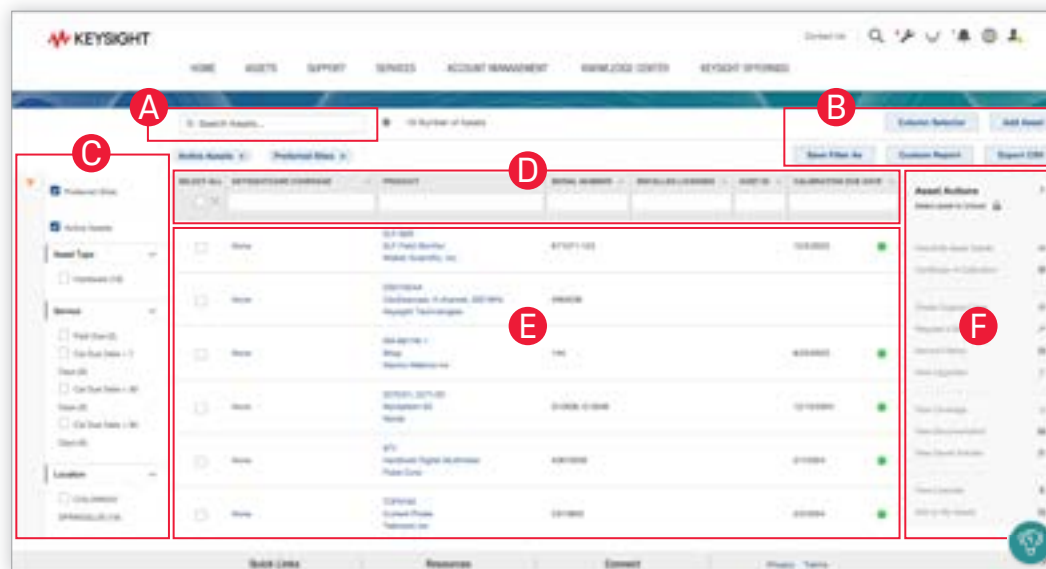
画面左のフィルターを使用して測定器(Asset)を絞り込みます。頻繁に使用するフィルターは**[フィルターに名前を付けて保存]**ボタンで保存できます。保存されたフィルターは、**[マイフィルター]**欄で選択できます。

### ページまたは列単位で検索

Asset検索または列検索ヘッダーに、検索したい項目を入力すると、関連する結果が表示されます。

### 測定器(Asset)の詳細を表示および編集する

測定器(Asset)を選択し、**[アクションパネル]**メニューから**[製品の詳細を表示/編集]**を選択します。そこから、測定器(Asset)のKeysightCare適用範囲、サービス履歴、購入時の情報などをみることができます。



- A** Asset 検索
- B** グリッドボタン
- C** フィルター
- D** 列検索ヘッダー
- E** グリッドデータ
- F** アクションパネルメニュー

次のフィールドはカスタマイズ可能で、それぞれ列検索で利用できます：**組織、サイト、ユーザー、プロジェクト名、資産番号、およびインストール済みのオプション**。これらのフィールドに入力された情報は、グループ機能で設定されたメンバーのみ見ることができます。

例えば、単一ラック内のすべての測定器の**プロジェクト名**として「Test Rack 1 Echo Lab」と入力し、それをフィルタリングして、すべての測定器の校正を同時にスケジュールすることができます。



# 5

## 測定器(Asset)グリッドの機能を活用する

Assetグリッドを使用すると、情報があらかじめ入力されていて、シンプルにタスクを実行できます。測定器(Asset)を選択し、[アクションパネル]のメニューから選択するだけです。

### 校正証明書のダウンロード

1つの測定器(Asset)の校正証明書のダウンロードを選択すると、そのレポートがすぐにダウンロードされます。[一括アクション]パネルで複数の資産を選択した場合、校正証明書はアカウント設定/マイファイルでアクセスできます。

### 校正/修理サービスの申し込み

サービスを受けたい測定器を選択し、[サービスの申し込み]を選択します。[サービス・オーダー・ウィザード]は、サービスの申し込みの詳細と引取・納品に関する情報を入力するよう求めます。

### テクニカルサポート案件を作成する

KeysightCareのカバレッジのある測定器(Asset)を選択し、サポート案件を作成を選択します。キーサイトのテクニカルエキスパートに容易にアクセスできます。必要な情報を入力してください。

The image displays two screenshots from the Keysight user interface. The top screenshot shows a 'Certificate of Calibration' for a Keysight 11F-60D Field Monitor. It includes details such as the model number, description, serial number, customer asset number, date of calibration, temperature, and humidity. It also lists the calibration standard (IEEE Std 1709-2013) and the method (Substitution). The certificate is accredited by ILAC-MRA and ANAB. The bottom screenshot shows the 'SERVICE ORDER WIZARD' interface. It features a progress bar with five steps: SERVICE TYPE (checked), SHIPPING METHODS, RECEIVER DETAILS, BILLING DETAILS, and BUDGETARY QUOTE. Below the progress bar, there are controls for 'Product Image(s)', '+ Add Item', and 'Clear Cart'. A note states: 'Configure at least one asset before moving forward in the Service Request'. At the bottom, there are links for 'Quick Links', 'Resources', 'Connect', 'Privacy', and 'Terms', along with a help icon.



サービス・オーダー・ウィザードのビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/service-order-wizard/1020892>



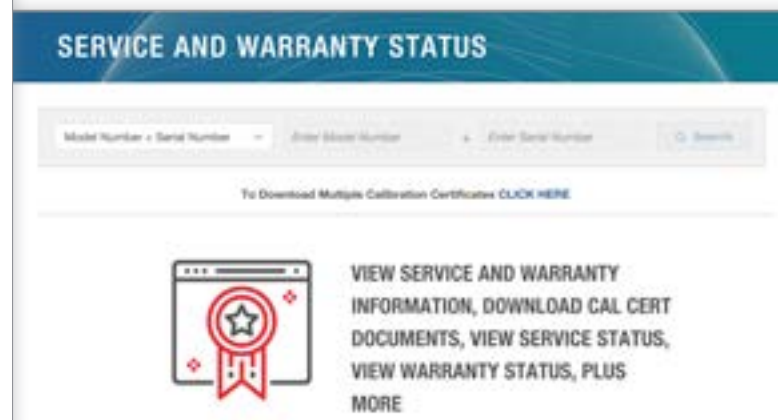
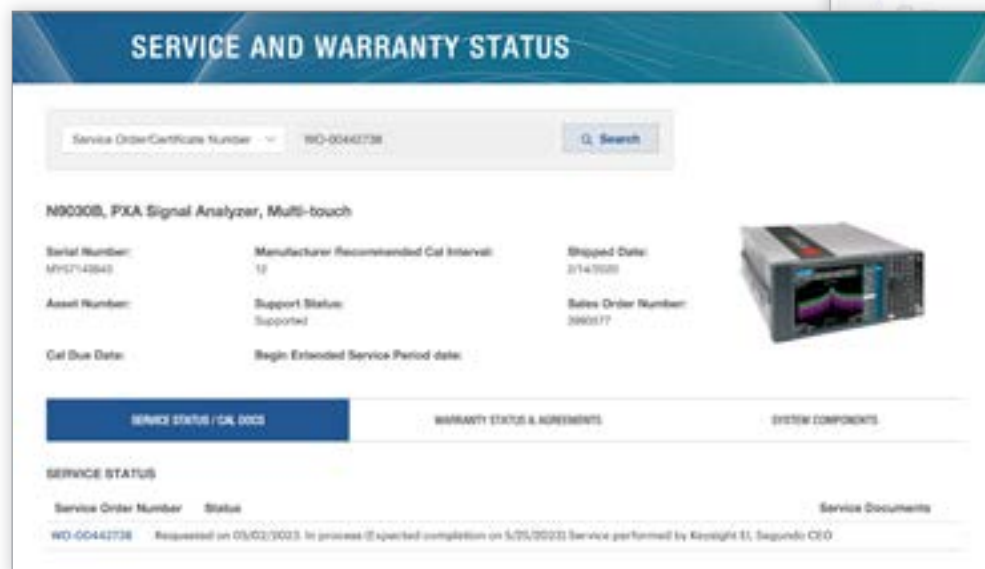
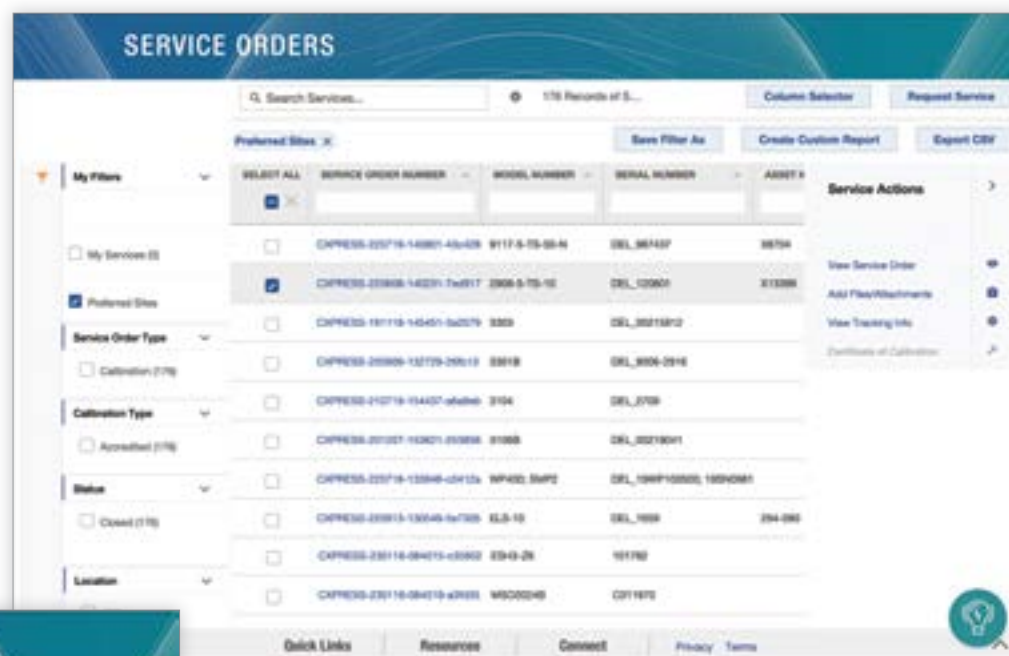
# 6

## サービスオーダー、履歴、ドキュメントの管理

サービスオーダーグリッドは、測定器(Asset)グリッドと同様のレイアウトです。特定のサービスオーダー番号を検索して、サービスオーダーの状況やロジスティクス情報を表示したり、関連するサービスドキュメントをダウンロードすることができます。

### サービスおよび保証ステータスの検索

修理や校正サービスの状況を素早く確認するには、ホームページの[資産]表示から[サービスオーダー]にアクセスします。測定器(Asset)のモデル番号とシリアル番号、または資産番号、またはサービスオーダー番号を使用して検索します。ログインしていない状態では、工場出荷時の校正ドキュメント、保証、およびシステム情報にのみアクセスできます。ログインして検索すると、詳細な情報をご確認いただけます。



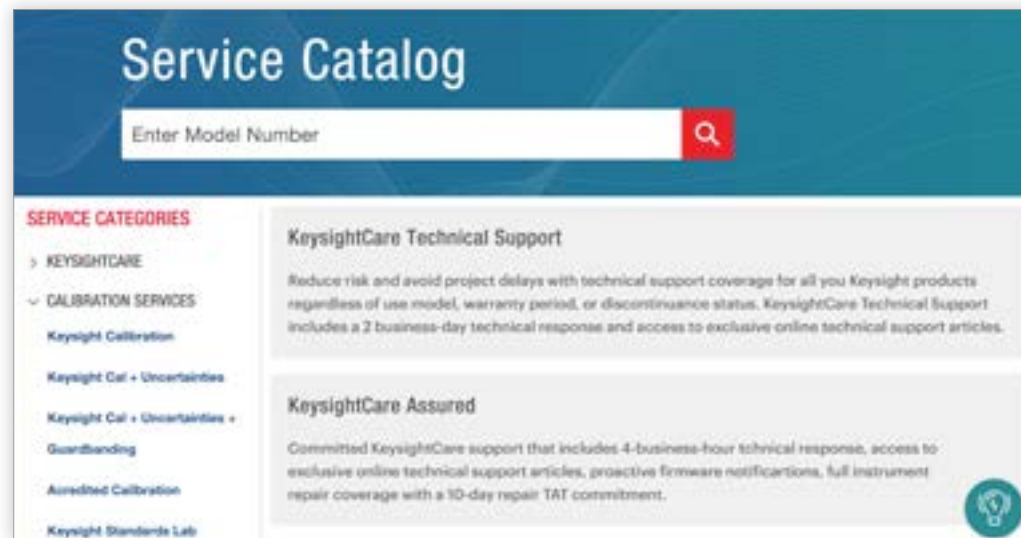
# 7 サービス料金を確認する

予測入力のドロップダウンメニューから該当する製品を選択すると、KeysightCare、および校正、修理の都度料金にすばやくアクセスできます。

見積もりが必要な場合は、「修理・校正ご依頼」ページ <https://www.keysight.com/jp/ja/lib/resources/miscellaneous/resource-2485057.html> をご確認ください。



ビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/finding-parts-and-service-agreement-pricing/1019094>

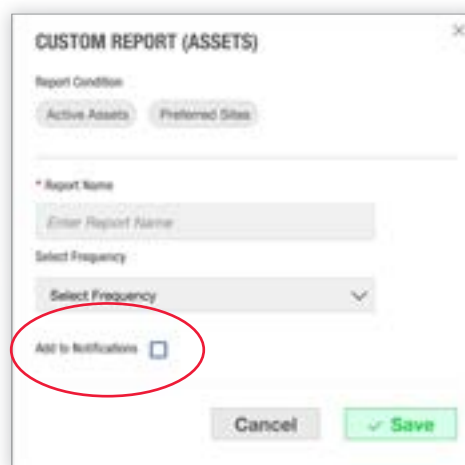


# 8 レポートを自動化する

任意のグリッドの[カスタムレポート]ボタンを使って、グリッドの情報を含む定期的なEメールを設定することができます。例えば、特定のサイトと校正有効期限でフィルターして、レポートの月次Eメールを受け取ることができます。



ビデオを見る <https://technicalsupport.keysight.com/reports-and-notifications/1044787>



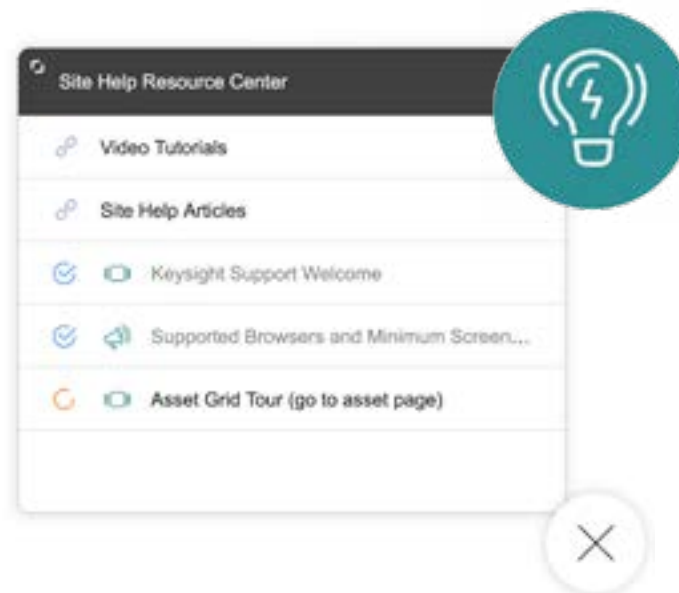
# 9

## その他のキーサイトサポートの リソース

ページ右下にある電球アイコンには、ポータルビデオチュートリアル、検索可能なサイトヘルプ、ガイド付きサイトツアーへのリンクが表示されます。

ポータルの設定や機能に関する具体的なヘルプが必要な場合は、このフォームをご利用ください。

<https://www.keysight.com/us/en/contact/support/site-feedback.html>



# 10

## KeysightCareのメリットの有効化

- 修理／校正のコミットされたターンアラウンドタイム(納期)
- テクニカルサポート案件のコミットされた応答時間
- KeysightCare資産の対象となるサービスを簡単に管理

詳細はこちら

➤ <https://www.keysight.com/us/en/products/services/keysightcare-service-and-support.html>



**KEYSIGHTCARE**



キーサイトの製品により、設計、エミュレーション、テストの課題を迅速に解決し、最高の製品体験を生み出すことで、技術革新の限界を押し広げることができます。 [www.keysight.co.jp](http://www.keysight.co.jp) でイノベーションを始めましょう。